

# Доброго дня. Вам нарахувати бонуси?

## ЩО ЦЕ?

Щоразу, коли ви в нас обслуговуєтесь, ми нараховуємо вам бонуси, котрі надають вам знижку під час наступних візитів. Замість пластикових карток використовуємо ваш номер мобільного телефону. Щоб взяти участь в бонусній програмі, продиктуйте, будь ласка, номер свого телефону.

В майбутньому, щоб не диктувати номер телефону, ви можете встановити мобільний додаток на ваш смартфон, і показувати продавцеві спеціальний код. В додатку ви також бачитимете історію операцій і адреси наших точок, де можна використати бонуси і отримати нові.

1

2

3

## ТАК

Будь ласка, покажіть **код з мобільного додатку** або **продиктуйте ваш номер мобільного телефону**. Номер телефону використовується замість пластикових карток.

У вас на балансі вже є **XXX бонусів** – бажаєте їх використати?

## ТАК

**Яку кількість бонусів бажаєте використати?**

При ідентифікації за номером мобільного телефону: **[вводимо кількість бонусів, які покупець бажає використати, і чекаємо на SMS-повідомлення з кодом підтвердження]**

Продиктуйте, будь ласка, код підтвердження з SMS.

## НІ

**[Закриваємо чек]**

Якщо SMS відправляються після оплати: Зараз ви отримаєте SMS-повідомлення з інформацією щодо суми операції та бонусних нарахувань.

**Навіщо потрібен номер телефону?** Номер телефону використовується замість пластикових карток.  
**Бонуси нараховуються на телефон?** Бонуси нараховуються на вашу віртуальну картку лояльності, а номер телефону визначає, на яку саме.

**Що таке бонус?** Можливість отримати знижку при наступних візитах.

**Як надалі використовувати бонуси?** Під час наступного візиту при розрахунку на касі ви можете списати бонуси і отримати відповідну знижку.

**Де я можу використовувати та отримувати бонуси?** Використовувати та отримувати бонуси ви можете в місцях обслуговування, перелік яких можна переглянути в мобільному додатку inCust.

**Що таке мобільний додаток inCust?**

Це додаток для смартфонів, в котрому перелічені всі місця обслуговування за нашою програмою лояльності, показуються ваші бонуси та історія операцій. Завантажте додаток inCust з Play Market чи Apple Store або на сайті MYINCUST.COM.

**Інші питання:** правила використання сервісу можна знайти на сайті myincust.com або в мобільному додатку.