

Добрый день. Вам начислить бонусы?

ЧТО ЭТО?

Каждый раз, когда вы у нас обслуживаетесь, мы начисляем вам бонусы, дающие скидку при последующих визитах.

Вместо пластиковых карт мы используем ваш номер мобильного телефона. Чтобы принять участие в бонусной программе, продиктуйте, пожалуйста, свой номер телефона.

Мы предлагаем также мобильное приложение, где вы будете видеть историю операций и адреса наших точек, где можно использовать бонусы и получать новые.

1

2

3

ДА

Пожалуйста, **продиктуйте ваш номер мобильного телефона**. Номер телефона используется вместо пластиковых карт.

У вас на балансе уже есть **XXX бонусов** – хотите их использовать?

ДА

Сколько бонусов желаете использовать?
[вводим количество бонусов, которые покупатель желает использовать, и ждем SMS-сообщение с кодом подтверждения]

Продиктуйте, пожалуйста, код подтверждения из SMS.

НЕТ

[Закрываем чек]
Если SMS отправляются после оплаты:
Сейчас вы получите SMS-сообщение с информацией о сумме операции и бонусах

Зачем нужен номер телефона? Номер телефона используется вместо пластиковых карт.

Бонусы начисляются на телефон? Бонусы начисляются на вашу виртуальную карту лояльности, а номер телефона определяет, на какую именно.

Что такое бонус? Возможность получить скидку при последующих визитах.

Как в дальнейшем использовать бонусы? Во время следующего визита при расчете на кассе вы можете списать бонусы и получить соответствующую скидку.

Где я могу использовать и получать бонусы? Использовать и получать бонусы можно в точках обслуживания, перечень которых можно просмотреть в мобильном приложении inCust.

Что такое мобильное приложение inCust? Это приложение для смартфона, позволяющее вместо того, чтобы диктовать номер телефона, показывать специальный код. В приложении перечислены места обслуживания по нашей программе лояльности, показываются ваши бонусы и история операций. Загрузите приложение inCust из Play Market или Apple Store или на сайте MYINCUST.COM.

Другие вопросы: правила использования сервиса можно найти на сайте myincust.com или в мобильном приложении.