inCust

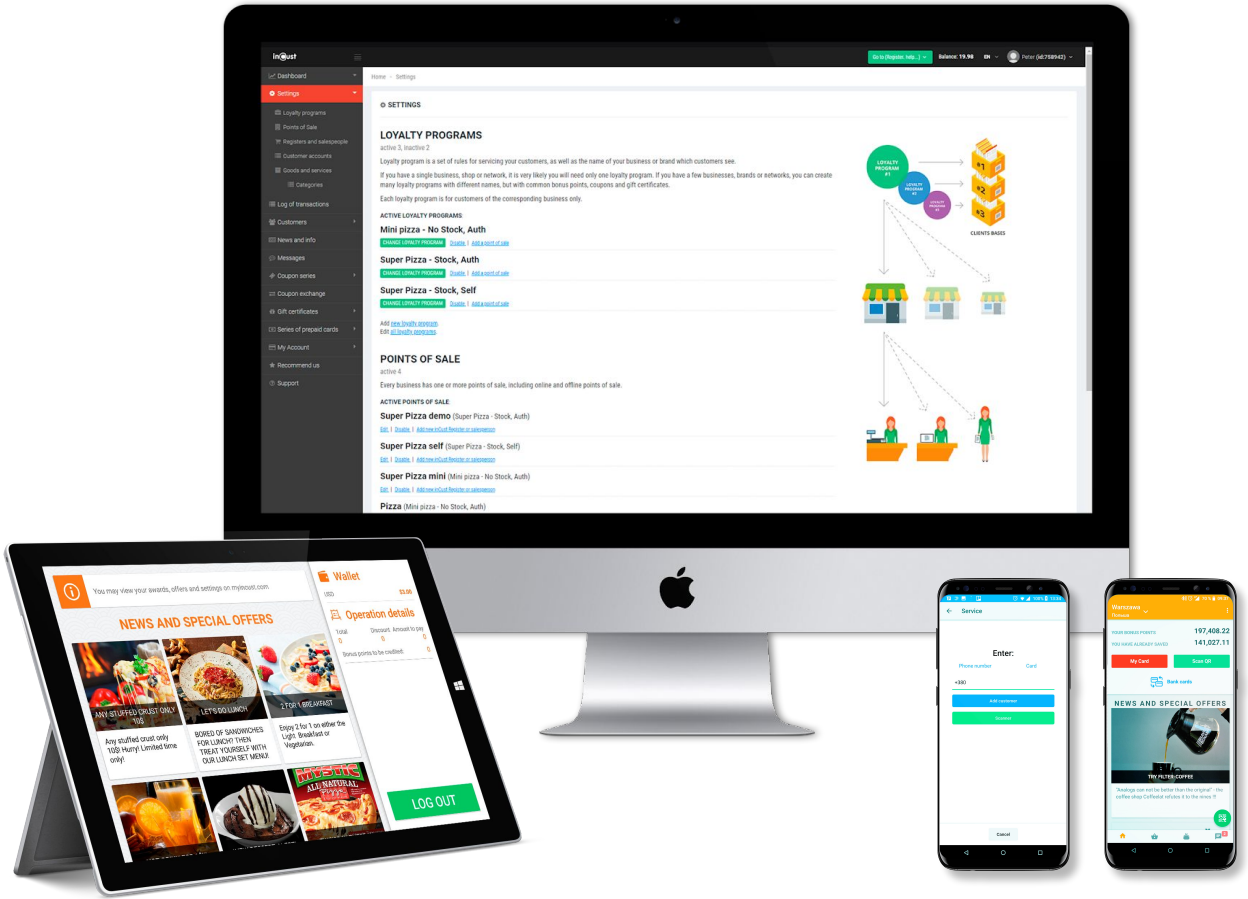
Швейцарский нож для массовых бизнесов

КОМПЛЕКСНОЕ РЕШЕНИЕ ДЛЯ РОЗНИЧНОЙ ТОРГОВЛИ

ПЛАТФОРМА ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ПОКУПАТЕЛЯМИ И УПРАВЛЕНИЯ ИХ ЖИЗНЕННЫМ ЦИКЛОМ

Взаимодействие с покупателями и жизненный цикл покупателя

Мы помогаем вам работать с покупателями на каждом этапе их жизненного цикла


SETTINGS
LOYALTY PROGRAMS
Mini pizza - No Stock, Auth
Super Pizza - Stock, Auth
Super Pizza - Stock, Self
POINTS OF SALE
Super Pizza demo (Super Pizza - Stock, Auth)
Super Pizza self (Super Pizza - Stock, Self)
Super Pizza mini (Mini pizza - No Stock, Auth)
NEWS AND SPECIAL OFFERS
Wallet
Operation details
LOG OUT
Service
Enter:
NEWS AND SPECIAL OFFERS

Варианты внедрения

В ОБЛАКЕ

Под вашим брендом или под брендом inCust

- Быстрый старт с последующим масштабированием
- Легкость в проведении совместных акций с другими бизнесами
- Известность сервиса inCust среди покупателей
- Единый чат-бот inCust для всех бизнесов
- Сообщения отправляются от узнаваемого имени inCust

НА ВАШЕМ СЕРВЕРЕ

В инфраструктуре вашего бизнеса

- Ваша собственная торговая марка
- Ваши собственные мобильное приложение и чат-бот
- Контроль над персональными данными покупателей
- Контроль над программным обеспечением
- Контроль над расположением серверов
- Сообщения от имени вашего бизнеса

Варианты внедрения

ОТ 15 МИНУТ

При запуске в облаке

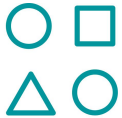
- Быстрая регистрация в сервисе
- Минимальное количество необходимых настроек
- Готовое мобильное приложение
- Готовая панель управления покупателей
- Готовый чат-бот

ДО ДВУХ НЕДЕЛЬ

При запуске на собственных серверах

- Развертывание программного обеспечения платформы
- Настройка интеграции со сторонними сервисами
- Настройка интеграции с платформами обмена мгновенными сообщениями
- Подготовка брендированной версии мобильного приложения и чат-бота

Поможем решить следующие проблемы



Разрозненность инструментов для обслуживания покупателей и клиентов

Отсутствующая или недостаточная информация о своих покупателях

Отсутствует контакт с покупателями вне магазинов

Отсутствуют эффективные средства поощрения покупателей

Простые скидки снижают прибыль

Тяжело выделиться из толпы

Трудности в сотрудничестве с партнерами для перекрестного продвижения услуг

Возможности для вас и вашего бизнеса

Продажа товаров и услуг через интернет-магазин

Обработка продаж и платежей с помощью программного обеспечения POS от inCust

Самостоятельное обслуживание покупателей с помощью Информационной панели Киоск

Простая процедура собора анкетных данных и создание базы покупателей

Повышение лояльности покупателей с помощью многофункциональной и гибкой программы лояльности

Удержание покупателей с помощью предоплаченных товаров и услуг, подписок и абонементов

Персональное общение с покупателями благодаря многоканальным коммуникациям

Выпуск и использование купонов и сертификатов для маркетинга в вашем бизнесе и для кросс-маркетинга

Что делает inCust универсальным решением для массового бизнеса

Гибкость запуска и использования - с помощью приложения Terminal, киоска или мобильного приложения для самообслуживания, через интеграцию с другими решениями

Авторизация покупателей по номеру телефона, адресу электронной почты, по номеру пластиковой карты (если требуется), через сканирование QR кода и т.д.

Предоставление товаров и услуг с проведением оплаты на месте, по предоплате или постоплате ("В кредит")

Мощные и гибкие программы лояльности

Открытое API с возможностью интеграции со сторонним программным обеспечением

Уникальные функции по организации безденежных расчетов как в пределах бизнеса так и между бизнесами

inCust

Розничная торговля

Лучше всего подходит для:

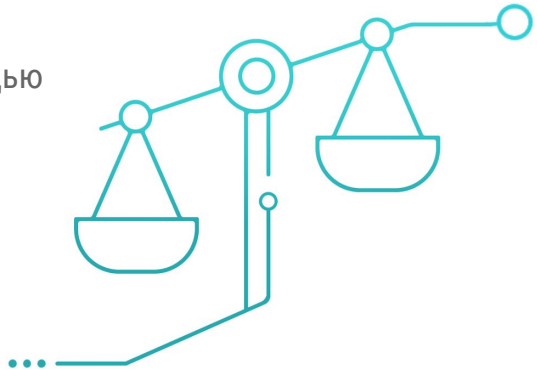
- Магазины
- Торговые сети
- Онлайновые магазины

Предлагаем лучшие инструменты

- Касса (POS)
- Управление лояльностью и вознаграждениями
- Информационная панель Киоск
- Купоны и Сертификаты
- Предоплаченные товары и услуги
- База данных покупателей
- Информирование и Общение

Преимущества для вас

- Используйте омниканальные коммуникации для общения с покупателями
- Персонализируйте маркетинговые предложения для повышения их эффективности
- Обрабатывайте продажи и платежи, оформляйте предварительные заказы с помощью кассового программного обеспечения (POS) від inCust
- Поощряйте покупателей благодаря многофункциональной и гибкой программе лояльности
- Освободите покупателей от пластиковых карт, используйте альтернативные методы аутентификации
- Помогите покупателям самостоятельно обслуживать себя с помощью Информационной панели Киоск
- Повысьте прибыль с помощью перекрестных продаж и рекламных акций
- Продавайте товары через интернет-магазин



Решения для разных типов бизнеса в розничной торговле

Business-to-Customer (B2C)

- Обслуживание процесса продаж на кассе, через киоск или интернет-магазин
- Гибкая программа лояльности с мощными цифровыми инструментами: мобильным приложением, чат-ботом, обратной связью, омниканальными повідомленнями
- Средства поощрения и удержания покупателей: цифровые купоны, сертификаты, предоплаченные карты
- Сбор отзывов и оценок от покупателей

Business-to-Business-to-Customer (B2B2C)

- Проведение многоуровневых маркетинговых кампаний, кросс-маркетинг
- Взаиморасчеты с партнерами и поставщиками
- Вознаграждение покупателей за лояльность при работе через сеть дистрибьюторов и дилеров
- Цифровые купоны и сертификаты, продажа предоплаченных услуг и подписок

Поможем решить такие проблемы

Недостаточное знание своих покупателей

Отсутствует контакт с покупателями вне магазинов

Тяжело выделиться из толпы

Частые скидки снижают прибыль

Используемые модули

Касса (POS)

- Прием и обработка платежей: наличность, платежные карты, QR-коды, электронные деньги
- Обработка платежей без кассового программного обеспечения (POS)
- Модификатор чеков
- Начисление и списание бонусов
- Печать чеков
- Аутентификация покупателей

Лояльность и Вознаграждения

- Программы лояльности
- Конструктор правил
- Многоуровневые вознаграждения за рекомендации
- Персонализованные вознаграждения

Используемые модули

Купоны и Сертификаты

- Купоны
- Сертификаты
- Подарочные наборы
- Многоуровневые вознаграждения за рекомендации

Предоплаченные товары и услуги

- Цифровые предоплаченные карты
- Одна карта может содержать несколько счетов покупателя
- Карта может содержать ценности: товары и услуги
- Настройка ограничений использования товаров и услуг

Используемые модули

Информационная панель Киоск

- Информационные услуги
- Операции самообслуживания, связанные с управлением лояльностью и вознаграждениями
- Операции самообслуживания, связанные с купонами, сертификатами и подарочными наборами
- Операции самообслуживания, связанные с покупками
- Возможность оставить оценку или отзыв

Интернет-магазин

- Обработка платежей с помощью различных методов оплаты
- Собственный интернет-магазин
- Модификация заказов (чеков)
- Обработка купонов и подарочных сертификатов
- Начисление и списание бонусов

Используемые модули

Информирование и Коммуникации

- Рассылка обьявлений и специальных предложений
- Способы связи: Push-сообщения, чат-бот, мгновенные сообщения, SMS, электронная почта
- Многоязычные сообщения
- Планировщик времени отправки

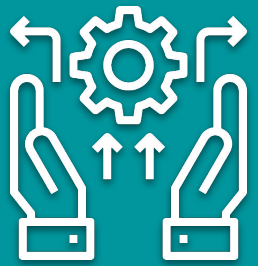
База данных покупателей

- Любое количество внешних идентификаторов покупателя
- Импорт/экспорт данных
- Настройка собственных полей
- Соответствие GDPR

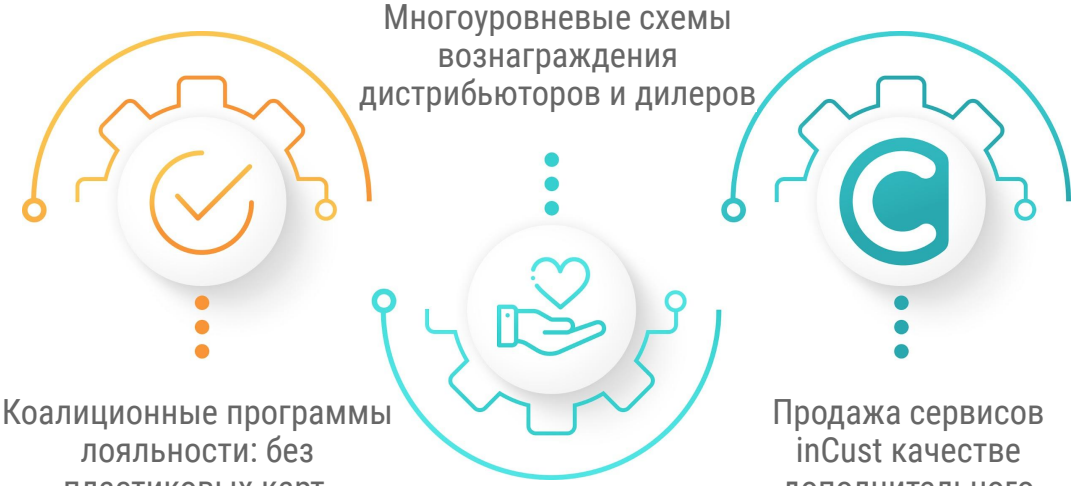
inCust

Уникальные решения для вашего бизнеса

- Разнообразие платежных механизмов и способов продажи товаров и услуг
- Многофункциональное мобильное приложение для покупателей
- Решение Киоск для самостоятельного обслуживания покупателей
- Чат-бот
- Сбор отзывов и оценок от покупателей
- Приложение для персонала (Терминал)
- Набор API (для интеграции, для управления бизнесом и брендом)
- Возможность выгрузки данных для анализа внешними решениями

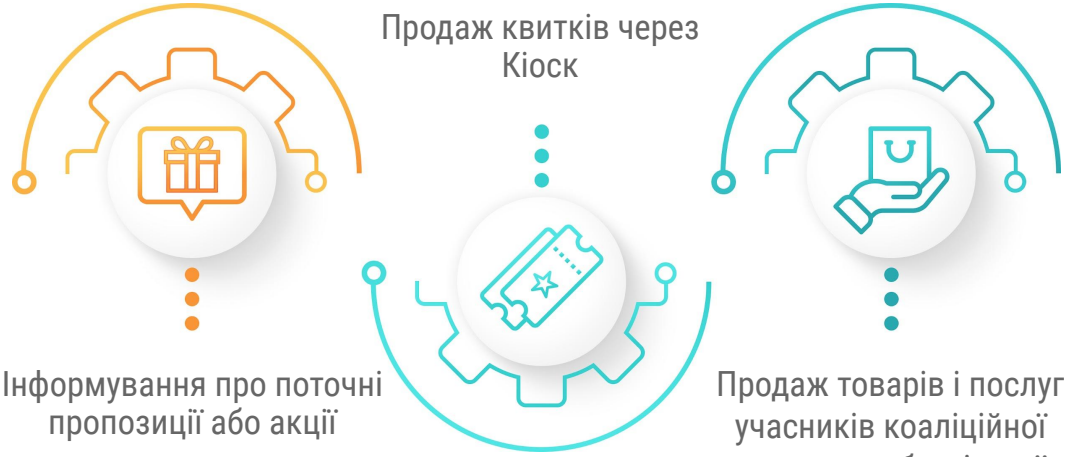


Возможности для B2B бизнеса



Возможности для B2B2C бизнеса

Возможности для B2G бизнеса

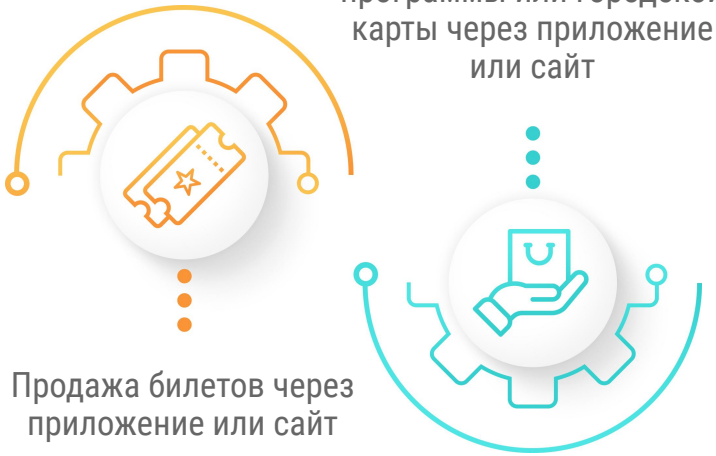


inCust

Возможности для B2B2C бизнеса

Возможности для B2E бизнеса

Возможности для B2G бизнеса



Возможности для B2E бизнеса

Инструменты

- Программы лояльности
- Стимулирование покупателей
- Конструктор правил
- Многоуровневые вознаграждения за распространение
- Персонализированные вознаграждения
- Цифровые штампы
- iBeacon, геотаргетинг

inCust

Возможности для B2C бизнеса

Гибкая программа лояльности с мощными цифровыми инструментами: мобильным приложением, чат-ботом, обратной связью, омниканальными рассылками

Удобный конструктор правил

Вознаграждение покупателей за рекомендации бизнеса друзьям и знакомым

Персонализированные предложения

inCust

Информационная панель Киоск

Позволяет вашим покупателям получать широкий спектр услуг, используя планшет с установленным на нем программным обеспечением Киоск. Планшет можно разместить рядом с кассой, в торговом зале или у входа в точку продажи

Чаще всего используется в таких отраслях:

Массовый бизнес

Торговые центры

Инструменты

- Обработка продаж с помощью мобильного приложения Терминал для персонала, без стороннего программного обеспечения POS
- Прием и обработка платежей с использованием различных способов платежа
- Модификация чеков по заранее определенным правилам
- Добавление покупателей в базу данных с их согласия
- Начисление и списание бонусных баллов
- Обработка и выдача купонов и наборов купонов (подарочные сертификаты)
- Работа в автономном режиме с отложенной синхронизацией

inCust

Возможности для B2C бизнеса

inCust

Интернет-магазин

Позволяет покупателям размещать заказы на товары и услуги, предлагаемые вашим бизнесом, используя приложение inCust для покупателей или через Панель управления покупателя

Чаще всего используется в таких отраслях:

Розничная торговля

Автозаправочные станции

Аптеки

inCust

Купоны и Сертификаты

Позволяет предоставлять скидки, предлагать покупателям возможность пополнять свои виртуальные счета, дарить подарки, рекламировать партнерские бизнесы и другое

Чаще всего используется в таких отраслях:

Массовый бизнес	FMCG	Торговые центры	Телекоммуникационные компании	Банки

Инструменты

- Купоны
- Сертификаты
- Подарочные наборы
- Купоны, сертификаты и подарочные наборы могут распространяться в цифровой и печатной формах или в виде QR-кодов
- Многоуровневое вознаграждение покупателей за распространение купонов, сертификатов и подарочных наборов
- Купоны, сертификаты и подарочные наборы могут иметь срок действия или быть бессрочными
- Купоны можно предоставлять по определенным правилам
- Купоны и сертификаты могут предоставляться бесплатно или в обмен на бонусные баллы или другие ценности на счете покупателя

Возможности для B2C бизнеса

Привлечение новых покупателей с помощью распространения купонов и сертификатов в интернете, через социальные сети или печатные каналы

Продажа подарочных наборов

Стимулирование продаж отдельных товаров и услуг

Проведение совместных маркетинговых кампаний, кросс-маркетинг

inCust

Предоплаченные товары и услуги

Предоставляет набор инструментов для предварительной продажи товаров и услуг и обработки продаж

Чаще всего используется в таких отраслях:

Кафе и рестораны	Аптеки	Предоставление услуг	Автомобильные сервисы	Отдых и Развлечения	Транспорт

Инструменты

- Цифровые предоплаченные карты с одним или несколькими счетами покупателя
- Одна карта может содержать различные ценности (товары и услуги) от одного или разных бизнесов
- Предоплаченные карты и ценности на счетах покупателей являются анонимными и могут передаваться между пользователями
- Предоплаченные карты могут иметь срок действия или быть бессрочными
- Возможны ограничения на использование предоплаченных товаров или услуг
- Предоплаченные карты могут распространяться в цифровом и печатном виде или в виде QR-кодов
- Механизм для прозрачного взаимодействия и взаиморасчетов между участвующими компаниями

Возможности для B2C бизнеса

Продажа предоплаченных услуг и подписок

Предоплаченные карты могут иметь срок действия или быть бессрочными

Одна карточка может содержать ценности от различных бизнесов

Предоставление товаров и услуг с постоплатой, с предоплатой или с оплатой в момент получения

inCust

Информирование и Общения

Позволяет оставаться на связи со своими покупателями: информировать людей о новостях и событиях, отправлять индивидуальные или групповые предложения и получать отзывы

Чаще всего используется в таких отраслях:

Массовый бизнес

FMCG

Телекоммуникационные компании

Банки

Инструменты

- Рассылка новостей, объявлений или специальных предложений
- Обратная связь и получение оценок от покупателей
- Различные способы связи с покупателями: Push-сообщения, чат-боты, мгновенные сообщения, SMS, электронная почта
- Многоязычные сообщения
- Планирование распространения сообщений
- Лента новостей в мобильном приложении, Панели управления и Киоске

Возможности для B2C бизнеса

inCust

База данных покупателей

Ядро платформы управления жизненным циклом покупателей, база данных хранит информацию о ваших покупателях и их активности

Инструменты

- Произвольное количество внешних идентификаторов покупателей
- Основная информация о покупателе (имя, номер телефона, адрес электронной почты)
- Дополнительные поля, определяемые каждым бизнесом для собственных нужд
- Возможность добавлять покупателей по одному через веб-интерфейс, программное обеспечение POS или с помощью API
- Массовый импорт данных покупателей из любого источника
- Соответствие GDPR - возможность заблокировать, уточнить или удалить учетную запись покупателя, отслеживание информации о согласии покупателя
- Отслеживание всех транзакций, выполненных покупателем
- Настройка уведомлений покупателей о транзакциях по различным каналам связи
- Возможность отфильтровать покупателей для создания пользовательских групп покупателей. Фильтрация полезна при анализе и маркетинговой деятельности
- Управление счетами покупателя. Счета покупателя используются для отслеживания предварительно оплаченных товаров и услуг, пользовательских льгот, бонусных баллов или даже денежных средств

inCust

Возможности платформы

Общие возможности и функции платформы по управлению жизненным циклом покупателей

Инструменты:

- Мобильное приложение для покупателей
- Веб-панель управления покупателя
- Приложение Терминал для бизнеса с различными режимами работы
- Веб-панель управления бизнеса
- Аутентификация покупателей по телефону, адресу электронной почты, QR-коду, внешними идентификаторами и т.д.
- Омниканальное общение с покупателями (push-уведомления, чат-бот, мгновенные сообщения, SMS, электронная почта)
- API, доступные для всех функций платформы inCust
- Экспорт необработанных данных для обработки в программном обеспечении business intelligence (BI)

Миссия InCust

Миссия inCust: помогать массовым бизнесам предоставлять своим покупателям непревзойденный уровень обслуживания

В соответствии с этой миссией, inCust разрабатывает и предоставляет массовым бизнесам широкий круг инструментов для всех этапов взаимодействия с покупателями от маркетинга и привлечения новых покупателей, через прием платежей и оформление продаж, до превращения случайных посетителей в довольных постоянных покупателей

Информация о компании

Компания inCust была основана в 2015 году ветеранами мировой IT-индустрии и запущена как онлайн-сервис в 2016 году. В настоящее время компания обслуживает предприятия в более чем 40 странах мира

Главный офис компании расположен в Лондоне, Великобритания,
где она зарегистрирована как **InCust Ltd.,**
а основная разработка ведется в Великобритании, Словакии и Украине.

inCust Ltd.

Представительство в СНГ

Отдел продаж:

E-mail: **sales@incust.com**

Телефон: **+44 (800) 060-8424**

Еще: **https://incust.com/ru/contacts/**

Вопросы сотрудничества:

Email: **management@incust.com**

Phone, Viber, WhatsApp: **+380 50 506 7999**

Skype: **maximronshin**

(Максим Роньшин)