

# in@ust

Швейцарський ніж для масових бізнесів

**КОМПЛЕКСНЕ РІШЕННЯ  
ДЛЯ ТРАНСПОРТНИХ  
ЗАКЛАДІВ**

**ПЛАТФОРМА ВЗАЄМОДІЇ З  
ПОКУПЦЯМИ І УПРАВЛІННЯ  
ЇХНІМ ЖИТТЄВИМ ЦИКЛОМ**

# Взаємодія з покупцями і життєвий цикл покупця



**Ми допомагаємо вам працювати з покупцями на кожному етапі їхнього життєвого циклу**

**inGust** Settings

Home - Settings

Balance: 19.98 | Phone: (427) 884-2121

**LOYALTY PROGRAMS**  
active: 2 business: 2

Loyalty program is a set of rules for servicing your customers, as well as the name of your business or brand which customers see. If you have a single business, shop or network, it is very likely you will need only one loyalty program. If you have a few businesses, brands or networks, you can create many loyalty programs with different names, but with common bonus points, coupons and gift certificates.

Each loyalty program is for customers of the corresponding business only.

active loyalty programs:

- Mini pizza - No Stock, Auth  
[View Loyalty Program](#) | [Add Asset to Sale](#)
- Super Pizza - Stock, Auth  
[View Loyalty Program](#) | [Add Asset to Sale](#)
- Super Pizza - Stock, Self  
[View Loyalty Program](#) | [Add Asset to Sale](#)

ADD NEW LOYALTY PROGRAM  
[GET ALL LOYALTY PROGRAMS](#)

**POINTS OF SALE**  
active: 4

Every business has one or more points of sale, including online and offline points of sale.

ACTIVE POINTS OF SALE

- Super Pizza demo (Super Pizza - Stock, Auth)  
[Get](#) | [Details](#) | [Add to new point of sale](#)
- Super Pizza self (Super Pizza - Stock, Self)  
[Get](#) | [Details](#) | [Add to new point of sale](#)
- Super Pizza mini (Mini pizza - No Stock, Auth)  
[Get](#) | [Details](#) | [Add to new point of sale](#)
- Pizza (Mini pizza - No Stock, Auth)

**Diagram:** A flowchart showing 'LOYALTY PROGRAM #1' and 'ACTIVE POINT OF SALE' leading to 'CLIENTS BASE' (represented by boxes labeled #1, #2, #3). Below this, three storefront icons represent different points of sale, which then lead to a counter area with staff icons.

You may view your awards, offers and settings on myinGust.com

**NEWS AND SPECIAL OFFERS**

- ANY STUFFED CRUST ONLY 10% OFF
- LETS GO DOLLYWOOD
- 2 TOP 1 CREAM PASTRY

Any stuffed crust only 10% off! Limited time only!

BURIED OF SANDWICHES FOR LUNCH! FEELIN' YOUR YOURSELF WITH OUR LUNCH SET MENU!

Enjoy 1 for 1 on either the Light, Fresh or Vegetarian.

PIZZAS ALL HANDMADE

LOG OUT

**Wallet** \$100

**Operation details**

Total: \$100.00  
Discount: Amount to Cash: \$0.00  
Bonus points to be awarded: 0

Service

Enter:

Phone number:

+130

Call

ADD CONTACT

REMOVE

Cancel

My Account

YOUR BALANCE POINTS: 197,408.22

YOUR CASHBACK POINTS: 141,027.11

My Card  Send QR

Bank Cards

**NEWS AND SPECIAL OFFERS**

TRY THE BEST COFFEE

The single can and be better than the regular! This offer is only available while it lasts!

25

# Варіанти впровадження



## В ХМАРІ

Під вашим власним брендом або під брендом inCust

- Швидкий запуск з подальшим масштабуванням
- Легкі спільні акції з іншими бізнесами
- Знаність сервісу inCust серед покупців
- Єдиний чат-бот для всіх бізнесів
- Повідомлення від впізнаваного імені inCust



## НА ВАШОМУ СЕРВЕРІ

Розгортайте у своїй інфраструктурі

- Ваша власна торгова марка
- Ваш власний мобільний додаток і чат-бот
- Контроль над персональними даними покупців
- Контроль над програмним забезпеченням
- Контроль над розташуванням серверів
- Повідомлення від імені вашого бізнесу

# Варіанти впровадження



## ВІД 15 ХВИЛИН

При запуску в хмарі

- Швидка реєстрація в сервісі
- Мінімальна кількість потрібних налаштувань
- Готовий мобільний додаток
- Готова панель управління покупців
- Готовий чат-бот



## ДО ДВОХ ТИЖНІВ

При запуску на власних серверах

- Розгортання програмного забезпечення платформи
- Налаштування інтеграції зі сторонніми сервісами
- Налаштування інтеграції з платформами обміну миттєвими повідомленнями
- Підготовлення брендваної версії мобільного додатку

## Допоможемо вирішити такі проблеми



Розрізненість інструментів для обслуговування покупців та клієнтів



Відсутня чи недостатня інформація про своїх покупців



Немає зв'язку з покупцями поза крамницями



Відсутні ефективні засоби заохочення покупців



Прості знижки зменшують прибуток



Важко виділитися з натовпу



Труднощі в співпраці з партнерами для перехресного просування послуг

# Можливості для вас і вашого бізнесу



Продаж товарів та послуг через інтернет-крамницю



Оброблення продажів і платежів за допомогою програмного забезпечення POS від inCust



Самостійне обслуговування покупців за допомогою Інформаційної панелі Кіоск



Проста процедура збирання анкетних даних та створення бази покупців



Підвищення лояльності покупців за допомогою багатофункціональної та гнучкої програми лояльності



Утримання покупців за допомогою попередньо оплачених товарів та послуг, передплат і абонементів



Спілкування сам на сам з покупцями завдяки багатоканальним комунікаціям



Випуск і використання купонів і сертифікатів для маркетингу у вашому бізнесі і для крос-маркетингу

# Що робить inCust універсальним рішенням для масового бізнесу



Гнучкість запуску і використання - з використанням Термінала, з використанням Кіоску або мобільного додатку для самообслуговування, через інтеграцію з іншими рішеннями



Авторизація покупців за номером телефону, за адресою електронної пошти, за номером пластикової картки (якщо потрібно), через сканування QR коду тощо



Надання товарів і послуг з проведенням оплати на місці, за попередньою оплатою або з післяплатою ("в кредит")



Потужні і гнучкі програми лояльності



Відкрите API з можливістю інтеграції зі стороннім програмним забезпеченням



Унікальні функції з організації безгрошових розрахунків як в межах бізнесу так і між бізнесами



# Транспорт

Найкраще пасує для:



Міський транспорт



Міжміський  
транспорт



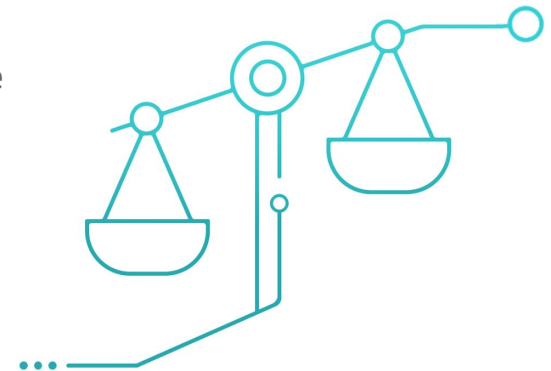
# Пропонуємо найкращі інструменти

- Каса (POS)
- Управління лояльністю та винагородами
- Попередньо оплачені товари та послуги
- Купони та Сертифікати
- Інтернет-крамниця
- Інформування та Спілкування
- Менеджер квитків
- База даних покупців



# Переваги для вас

- Створіть багатофункціональну та гнучку програму лояльності, щоб винагородити лояльних пасажирів
- Перевіряйте квитки за допомогою спеціалізованого програмного забезпечення для обробки квитків від inCust
- Продавайте квитки та додаткові товари і послуги (зокрема, через інтернет-крамницю)
- Обробляйте продажі та платежі за допомогою програмного забезпечення POS від inCust
- Говоріть сам на сам з пасажиром, використовуючи омніканальне спілкування



# Рішення для різних типів бізнесу в транспорті

## Business-to-Customer (B2C)

- Обслуговування процесу продажів на касі, через кіоск або інтернет-крамницю
- Гнучка програма лояльності із потужними цифровими інструментами: мобільним додатком, чат-ботом, зворотнім зв'язком, омніканальними розсилками
- Засоби заохочення і утримання пасажирів: цифрові купони, сертифікати, передплачені картки
- Збирання відгуків і оцінок від пасажирів

## Business-to-Business-to-Customer (B2B2C)

- Проведення багаторівневих маркетингових кампаній, крос-маркетинг
- Взаєморозрахунки з партнерами та постачальниками
- Винагородження пасажирів за лояльність при роботі через мережу дистриб'юторів і дилерів
- Цифрові купони та сертифікати, продаж передплачених послуг і підписок

## Допоможемо вирішити такі проблеми



Як зручно продавати і перевіряти квитки?



Відсутність зв'язку з пасажирями для повідомлень і маркетингу



Потреба в організації попереднього продажу додаткових товарів і послуг пасажирам



Як винагородити постійних пасажирів?

# Модулі, що застосовуються

## Каса (POS)



- Прийом та оброблення платежів: готівка, картки, QR-коди, електронні гроші
- Оброблення платежів без програмного забезпечення POS
- Модифікатор чеків
- Нарахування та списання бонусних балів
- Друк чеків
- Автентифікація покупців

## Лояльність та Винагороди



- Програми лояльності
- Конструктор правил
- Багаторівневі винагороди за поширення
- Персоналізовані винагороди

# Модулі, що застосовуються

## Купони та Сертифікати



- Купони
- Сертифікати
- Подарункові набори
- Багаторівневі винагороди за поширення

## Передплачені товари та послуги



- Цифрові передплачені картки
- Одна картка може містити декілька рахунків покупця
- Карта може містити цінності: товари та послуги
- Налаштування обмежень використання товарів або послуг

# Модулі, що застосовуються

## Інтернет-крамниця



- Оброблення платежів за допомогою різних методів
- Власна інтернет-крамниця
- Модифікація замовлень (чеків)
- Оброблення купонів та подарункових сертифікатів
- Нарахування та списання бонусів

## Менеджер Квитків



- Іменні та анонімні квитки
- Випуск та валідація квитків
- В електронному, друкованому вигляді та QR-кодом.
- Оброблення платежів з багатьма варіантами оплати



# Модулі, що застосовуються

## Інформування та Спілкування



- Розсилання оголошень або спеціальних пропозицій
- Способи зв'язку: Push-повідомлення, чат-бот, миттєві повідомлення, SMS, e-mail
- Багатомовні повідомлення
- Можливість планування розсилок

## База даних покупців



- Будь-яка кількість зовнішніх ідентифікаторів покупців
- Імпорт/експорт даних
- Налаштування власних полів
- Відповідність GDPR

## Унікальні рішення для масового бізнесу

— — ● Розмаїття платіжних механізмів і способів продажу товарів та послуг

— — ● Потужний мобільний додаток для покупців

— — ● Рішення Кіоск для самостійного обслуговування покупців

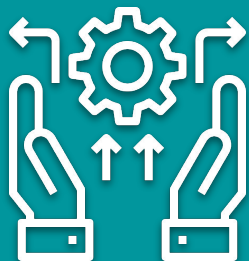
— — ● Чат-бот

— — ● Збирання відгуків та оцінок від покупців

— — ● Додаток для персоналу (Термінал)

— — ● Набір API (для інтеграції, для управління бізнесом і брендом)

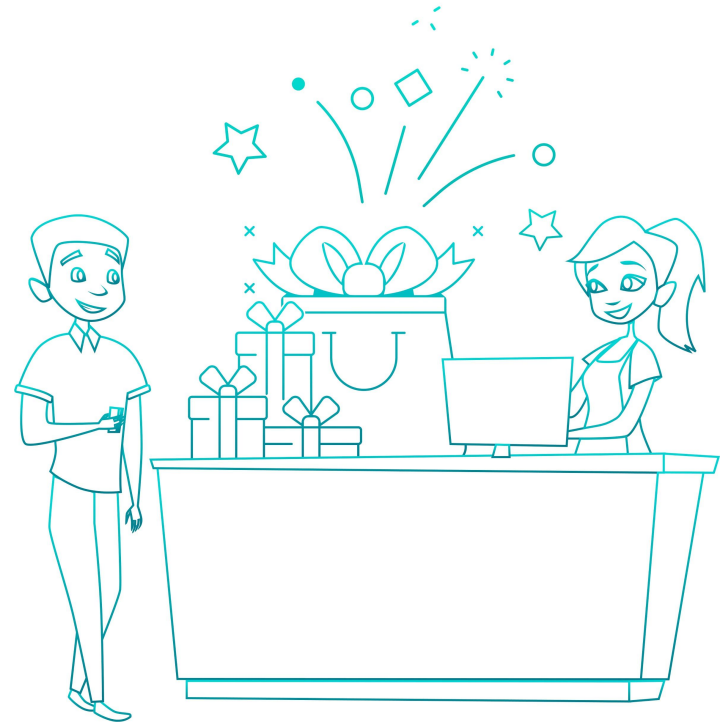
— — ● Можливість вивантаження даних для аналізу зовнішніми рішеннями



# Місія inCust

**Допомагати масовим бізнесам надавати своїм покупцям неперевершений рівень обслуговування**

Згідно з цією місією, inCust розробляє і надає масовим бізнесам широке коло інструментів для всіх етапів взаємодії з покупцями від маркетингу і залучення нових покупців, через приймання платежів та оформлення покупок, до перетворення випадкових відвідувачів на задоволених постійних покупців



# Інформація про компанію

**inCust** було засновано у 2015 році ветеранами світової ІТ-індустрії та було запуснено як онлайн-сервіс у 2016 році. Зараз компанія обслуговує бізнеси у понад **40 країнах світу**



Компанія має головний офіс у Лондоні, Велика Британія, де вона зареєстрована як **inCust Ltd.**, і має персонал у Великій Британії, Словаччині та Україні

# inCust Ltd.

Представництво в Україні

## Відділ продажів:

E-mail: [uasales@incust.com](mailto:uasales@incust.com)

Телефон: **+38 044 394 9594**

Ще: <https://incust.com/ua/contacts/>

## Питання співробітництва:

Email: [management@incust.com](mailto:management@incust.com)

Phone, Viber, WhatsApp: **+380 50 506 7999**

Skype: [maximronshin](https://www.skype.com/people/maximronshin)

(Максим Роньшин)

