

# in@ust

Швейцарський ніж для масових бізнесів

**КОМПЛЕКСНЕ РІШЕННЯ ДЛЯ  
ТЕЛЕКОМУНІКАЦІЙНИХ  
БІЗНЕСІВ**

**ПЛАТФОРМА ВЗАЄМОДІЇ З  
ПОКУПЦЯМИ І УПРАВЛІННЯ  
ЇХНІМ ЖИТТЄВИМ ЦИКЛОМ**

# Взаємодія з покупцями і життєвий цикл покупця



Ми допомагаємо вам працювати з покупцями на кожному етапі їхнього життєвого циклу

**inGust** Settings

Business 2 Balance: 19.98

**LOYALTY PROGRAMS**  
active: 2 business 2

Loyalty program is a set of rules for servicing your customers, as well as the name of your business or brand which customers see. If you have a single business, shop or network, it is very likely you will need only one loyalty program. If you have a few businesses, brands or networks, you can create many loyalty programs with different names, but with common bonus points, coupons and gift certificates.

Each loyalty program is for customers of the corresponding business only.

active loyalty programs:

- Mini pizza - No Stock, Auth  
[View Loyalty Program](#) [Details](#) | [Add Asset to Sale](#)
- Super Pizza - Stock, Auth  
[View Loyalty Program](#) [Details](#) | [Add Asset to Sale](#)
- Super Pizza - Stock, Self  
[View Loyalty Program](#) [Details](#) | [Add Asset to Sale](#)

ADD new loyalty program  
GET all loyalty programs

**POINTS OF SALE**  
active: 4

Every business has one or more points of sale, including online and offline points of sale.

ACTIVE POINTS OF SALE

- Super Pizza demo (Super Pizza - Stock, Auth)  
[Get](#) | [Details](#) | [Add new point of sale](#)
- Super Pizza self (Super Pizza - Stock, Self)  
[Get](#) | [Details](#) | [Add new point of sale](#)
- Super Pizza mini (Mini pizza - No Stock, Auth)  
[Get](#) | [Details](#) | [Add new point of sale](#)
- Pizza (Mini pizza - No Stock, Auth)

**Diagram:** A flowchart showing 'LOYALTY PROGRAM #1' and 'ACTIVE POINT OF SALE' leading to 'CLIENTS BASE' (represented by boxes labeled #1, #2, #3) and 'POINTS OF SALE' (represented by storefront icons and staff icons).

You may view your awards, offers and settings on myinGust.com

**NEWS AND SPECIAL OFFERS**

- ANY STUFFED CRUST ONLY 10% OFF
- LETS GO DOLLYWOOD
- 2 TOP 1 CREW MEAT

Any stuffed crust only 10% off. Very limited time only!

BURIED OF SANDWICHES FOR LUNCH! FEELIN' YOUR YOURSELF WITH OUR LUNCH SET MENU!

Enjoy 2 for 1 on either the Light, Fresh or Vegetarian.

MEATSAVING ALL NATURAL PIZZA

LOG OUT

**Wallet** \$100

**Operation details**

Total: \$100.00  
Discount: Amount to Get: \$0.00  
Bonus points to be awarded: 0

Service

Enter:

Phone number:

+130

Call

Call number

Cancel

Wallet

197,408.22

141,027.11

My Card

Bank Cards

**NEWS AND SPECIAL OFFERS**

TRY THE COFFEE

The single cup can be better than the regular! This offer ends 02/28/2016. See the terms!

# Варіанти впровадження



## В ХМАРІ

Під вашим власним брендом або під брендом inCust

- Швидкий запуск з подальшим масштабуванням
- Легкі спільні акції з іншими бізнесами
- Знаність сервісу inCust серед покупців
- Єдиний чат-бот для всіх бізнесів
- Повідомлення від впізнаваного імені inCust



## НА ВАШОМУ СЕРВЕРІ

Розгортайте у своїй інфраструктурі

- Ваша власна торгова марка
- Ваш власний мобільний додаток і чат-бот
- Контроль над персональними даними покупців
- Контроль над програмним забезпеченням
- Контроль над розташуванням серверів
- Повідомлення від імені вашого бізнесу

# Варіанти впровадження



## ВІД 15 ХВИЛИН

При запуску в хмарі

- Швидка реєстрація в сервісі
- Мінімальна кількість потрібних налаштувань
- Готовий мобільний додаток
- Готова панель управління покупців
- Готовий чат-бот

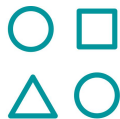


## ДО ДВОХ ТИЖНІВ

При запуску на власних серверах

- Розгортання програмного забезпечення платформи
- Налаштування інтеграції зі сторонніми сервісами
- Налаштування інтеграції з платформами обміну миттєвими повідомленнями
- Підготовлення брендваної версії мобільного додатку

## Допоможемо вирішити такі проблеми



Розрізненість інструментів для обслуговування покупців та клієнтів



Відсутня чи недостатня інформація про своїх покупців



Немає зв'язку з покупцями поза крамницями



Відсутні ефективні засоби заохочення покупців



Прості знижки зменшують прибуток



Важко виділитися з натовпу



Труднощі в співпраці з партнерами для перехресного просування послуг

# Можливості для вас і вашого бізнесу



Продаж товарів та послуг через інтернет-крамницю



Оброблення продажів і платежів за допомогою програмного забезпечення POS від inCust



Самостійне обслуговування покупців за допомогою Інформаційної панелі Кіоск



Проста процедура збирання анкетних даних та створення бази покупців



Підвищення лояльності покупців за допомогою багатофункціональної та гнучкої програми лояльності



Утримання покупців за допомогою попередньо оплачених товарів та послуг, передплат і абонементів



Спілкування сам на сам з покупцями завдяки багатоканальним комунікаціям



Випуск і використання купонів і сертифікатів для маркетингу у вашому бізнесі і для крос-маркетингу

# Що робить inCust універсальним рішенням для масового бізнесу



Гнучкість запуску і використання - з використанням Термінала, з використанням Кіоску або мобільного додатку для самообслуговування, через інтеграцію з іншими рішеннями



Авторизація покупців за номером телефону, за адресою електронної пошти, за номером пластикової картки (якщо потрібно), через сканування QR коду тощо



Надання товарів і послуг з проведенням оплати на місці, за попередньою оплатою або з післяплатою ("в кредит")



Потужні і гнучкі програми лояльності



Відкрите API з можливістю інтеграції зі стороннім програмним забезпеченням



Унікальні функції з організації безгрошових розрахунків як в межах бізнесу так і між бізнесами



## Оператори мобільного зв'язку

Найкраще пасує для:



Телекомунікаційні  
компанії



Реселери і дилери  
телекомунікаційних  
послуг



# Пропонуємо найкращі інструменти

- Каса (POS)
- Управління лояльністю та винагородами
- Попередньо оплачені товари та послуги
- Купони та Сертифікати
- Інтернет-крамниця
- База даних покупців
- Інформування та Спілкування



## Переваги для вас

- Винагороджуйте клієнтів, використовуючи багатофункціональну та гнучку програму лояльності
- Персоналізуйте маркетингові пропозиції для підвищення їхньої ефективності
- Створіть потужну коаліційну (спільну) програму лояльності для малого та середнього бізнесу
- Надавайте всі інструменти платформи inCust вашим SMB клієнтам під власним брендом
- Спілкуйтеся сам на сам із клієнтами, використовуючи багатоканальні комунікації
- Винагороджуйте осіб, що приймають рішення у клієнтських компаніях, за їхню лояльність
- Продавайте додаткові товари та послуги в точках продажу та в інтернет-крамниці
- Обробляйте продажі, платежі та попередні замовлення за допомогою програмного забезпечення POS від inCust



# Рішення для різних типів бізнесу в телекомунікаційній галузі

## Business-to-Customer (B2C)

- Обслуговування процесу продажів на касі, через кіоск або інтернет-крамницю
- Гнучка програма лояльності із потужними цифровими інструментами: мобільним додатком, чат-ботом, зворотнім зв'язком, омніканальними розсилками
- Засоби заохочення і утримання клієнтів: цифрові купони, сертифікати, передплачені картки
- Збирання відгуків і оцінок від клієнтів

## Business-to-Business-to-Customer (B2B2C)

- Проведення багаторівневих маркетингових кампаній, крос-маркетинг
- Взаєморозрахунки з партнерами та постачальниками
- Винагородження клієнтів за лояльність при роботі через мережу дистриб'юторів і дилерів
- Цифрові купони та сертифікати, продаж передплачених послуг і підписок

## Business-to-Business (B2B)

- Коаліційні програми лояльності: без пластику, без зайвого обладнання, без інтеграції
- Багаторівневі схеми винагородження дистриб'юторів і дилерів
- Продаж сервісів inCust як додаткового продукту B2B клієнтам

## Допоможемо вирішити такі проблеми



Складнощі в пошуку привабливої пропозиції для малого і середнього бізнесу



Збереження лояльності бізнес-клієнтів



Диверсифікація бізнесу, продаж додаткових товарів і послуг

# Модулі, що застосовуються

## Каса (POS)



- Прийом та оброблення платежів: готівка, картки, QR-коди, електронні гроші
- Оброблення платежів без програмного забезпечення POS
- Модифікатор чеків
- Нарахування та списання бонусних балів
- Друк чеків
- Автентифікація покупців

## Лояльність та Винагороди



- Програми лояльності
- Конструктор правил
- Багаторівневі винагороди за поширення
- Персоналізовані винагороди

# Модулі, що застосовуються

## Купони та Сертифікати



- Купони
- Сертифікати
- Подарункові набори
- Багаторівневі винагороди за поширення

## Передплачені товари та послуги



- Цифрові передплачені картки
- Одна картка може містити декілька рахунків покупця
- Карта може містити цінності: товари та послуги
- Налаштування обмежень використання товарів або послуг

# Модулі, що застосовуються

## Інтернет-крамниця



- Оброблення платежів за допомогою різних методів
- Власна інтернет-крамниця
- Модифікація замовлень (чеків)
- Оброблення купонів та подарункових сертифікатів
- Нарахування та списання бонусів

## Інформування та Спілкування



- Розсилання оголошень або спеціальних пропозицій
- Способи зв'язку: Push-повідомлення, чат-бот, миттєві повідомлення, SMS, e-mail
- Багатомовні повідомлення
- Можливість планування розсилок

## База даних покупців



- Будь-яка кількість зовнішніх ідентифікаторів покупців
- Імпорт/експорт даних
- Налаштування власних полів
- Відповідність GDPR



## Унікальні рішення для масового бізнесу

— — ● Розмаїття платіжних механізмів і способів продажу товарів та послуг

— — ● Потужний мобільний додаток для покупців

— — ● Рішення Кіоск для самостійного обслуговування покупців

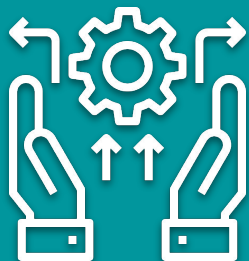
— — ● Чат-бот

— — ● Збирання відгуків та оцінок від покупців

— — ● Додаток для персоналу (Термінал)

— — ● Набір API (для інтеграції, для управління бізнесом і брендом)

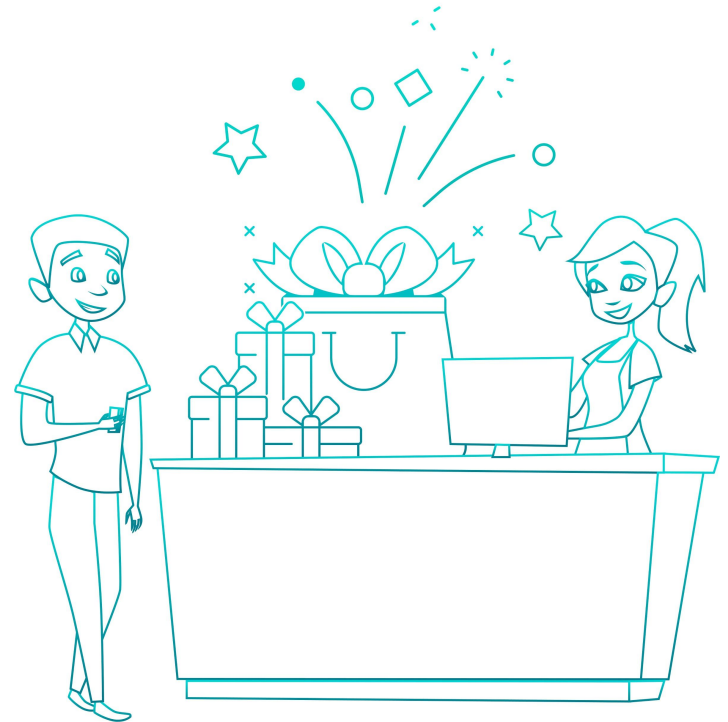
— — ● Можливість вивантаження даних для аналізу зовнішніми рішеннями



# Місія inCust

**Допомагати масовим бізнесам надавати своїм покупцям неперевершений рівень обслуговування**

Згідно з цією місією, inCust розробляє і надає масовим бізнесам широке коло інструментів для всіх етапів взаємодії з покупцями від маркетингу і залучення нових покупців, через приймання платежів та оформлення покупок, до перетворення випадкових відвідувачів на задоволених постійних покупців



# Інформація про компанію

**inCust** було засновано у 2015 році ветеранами світової ІТ-індустрії та було запусчено як онлайн-сервіс у 2016 році. Зараз компанія обслуговує бізнеси у понад **40 країнах світу**



Компанія має головний офіс у Лондоні, Велика Британія, де вона зареєстрована як **inCust Ltd.**, і має персонал у Великій Британії, Словаччині та Україні

# inCust Ltd.

Представництво в Україні

## Відділ продажів:

E-mail: [uasales@incust.com](mailto:uasales@incust.com)

Телефон: **+38 044 394 9594**

Ще: <https://incust.com/ua/contacts/>

## Питання співробітництва:

Email: [management@incust.com](mailto:management@incust.com)

Phone, Viber, WhatsApp: **+380 50 506 7999**

Skype: [maximronshin](https://www.skype.com/people/maximronshin)

(Максим Роньшин)

