



Швейцарський ніж для масових бізнесів

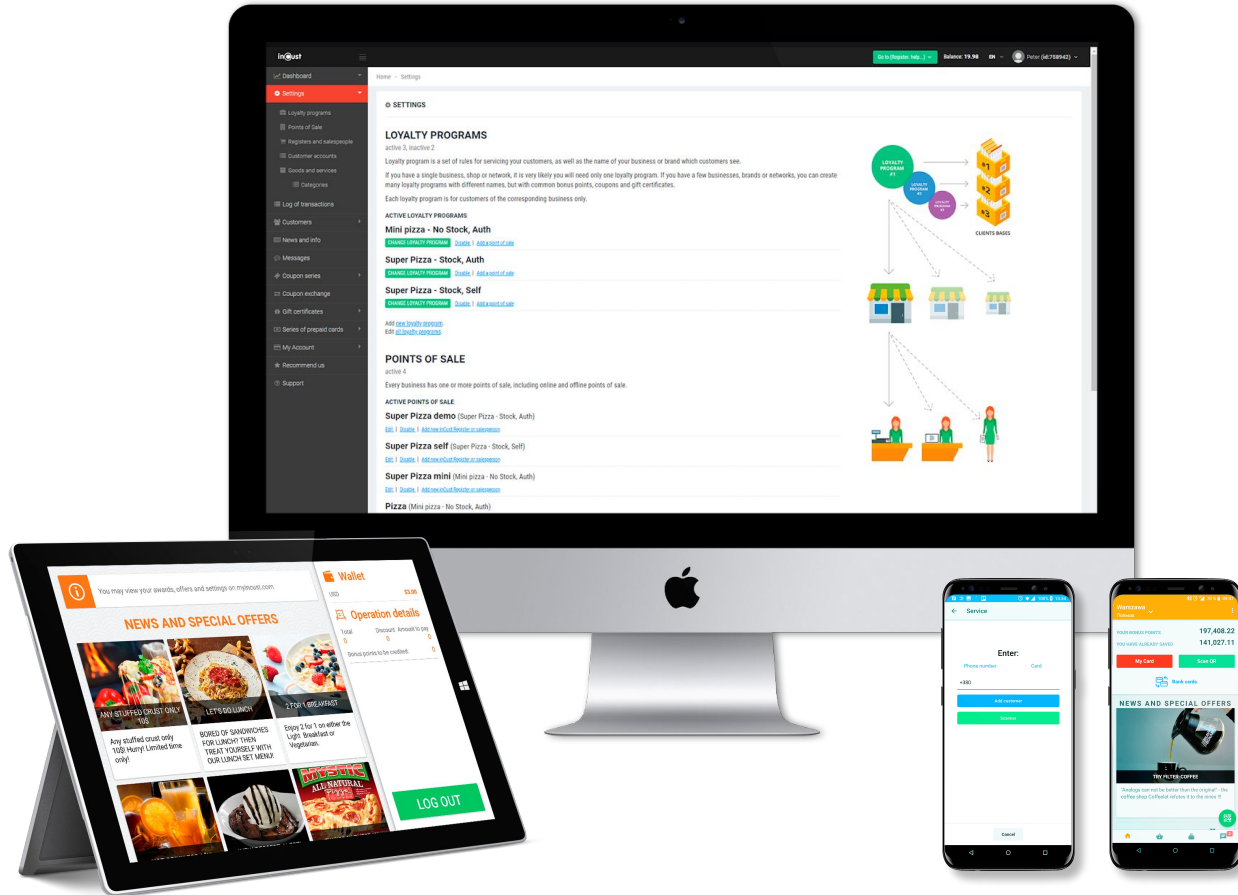
**КОМПЛЕКСНЕ РІШЕННЯ
ДЛЯ ОРГАНІВ МІСЦЕВОЇ
ВЛАДИ**

**ПЛАТФОРМА ВЗАЄМОДІЇ З
ПОКУПЦЯМИ І УПРАВЛІННЯ
ЇХНІМ ЖИТТЄВИМ ЦИКЛОМ**

Взаємодія з покупцями і життєвий цикл покупця



Ми допомагаємо вам працювати з покупцями на кожному етапі їхнього життєвого циклу



Варіанти впровадження



В ХМАРІ

Під вашим власним брендом
або під брендом inCust

- Швидкий запуск з подальшим масштабуванням
- Легкі спільні акції з іншими бізнесами
- Знаність сервісу inCust серед покупців
- Єдиний чат-бот для всіх бізнесів
- Повідомлення від впізнаваного імені inCust



НА ВАШОМУ СЕРВЕРІ

Розгортайте у своїй
інфраструктурі

- Ваша власна торгова марка
- Ваш власний мобільний додаток і чат-бот
- Контроль над персональними даними покупців
- Контроль над програмним забезпеченням
- Контроль над розташуванням серверів
- Повідомлення від імені вашого бізнесу

Варіанти впровадження



ВІД 15 ХВИЛИН

При запуску в хмарі

- Швидка реєстрація в сервісі
- Мінімальна кількість потрібних налаштувань
- Готовий мобільний додаток
- Готова панель управління покупців
- Готовий чат-бот



ДО ДВОХ ТИЖНІВ

При запуску на власних серверах

- Розгортання програмного забезпечення платформи
- Налаштування інтеграції зі сторонніми сервісами
- Налаштування інтеграції з платформами обміну миттєвими повідомленнями
- Підготовлення брендваної версії мобільного додатку

Міська картка м.Львів



У партнерстві з Львівською міською адміністрацією було запущено проект **Lviv City Card**. Це туристична картка, яка дає змогу безкоштовно користуватися громадським транспортом, отримувати безкоштовні екскурсії та знижки від найпопулярніших львівських закладів.

Міська картка - реалізація

- Хмарний швидкий процесинг та конструктор карток
- Інструменти для ідентифікації цифрових карток
- Повна звітність з використання картки
- Мобільний додаток (iOS, Android)
- Всі жителі міста можуть використовувати свій номер як цифрову картку громадянина.
- Омніканальна комунікація з користувачами: надіслати повідомлення, надати спеціальну пропозицію можна окремій групі споживачів за допомогою SMS або Push-повідомлень.
- Зворотній зв'язок від користувачів



Допоможемо вирішити такі проблеми



Розрізненість інструментів для
обслуговування покупців та
клієнтів



Відсутня чи недостатня
інформація про своїх покупців



Немає зв'язку з покупцями поза
крамницями



Відсутні ефективні
засоби заохочення
покупців



Прості знижки
зменшують прибуток



Важко виділитися з
натовпу



Труднощі в співпраці з
партнерами для
перехресного
просування послуг

Можливості для вас і вашого бізнесу



Продаж товарів та
послуг через інтернет-
крамницю



Оброблення продажів і
платежів за допомогою
програмного
забезпечення POS від
inCust



Самостійне
обслуговування
покупців за допомогою
Інформаційної панелі
Кіоск



Проста процедура
збирання анкетних
даних та створення бази
покупців



Підвищення лояльності
покупців за допомогою
багатофункціональної та
гнучкої програми
лояльності



Утримання покупців за
допомогою попередньо
оплачених товарів та
послуг, передплат і
абонементів



Спілкування сам на сам
з покупцями завдяки
багатоканальним
комунікаціям



Випуск і використання
купонів і сертифікатів
для маркетингу у
вашому бізнесі і для
крос-маркетингу

Що робить inCust універсальним рішенням для масового бізнесу



Гнучкість запуску і використання - з використанням Термінала, з використанням Кіоску або мобільного додатку для самообслуговування, через інтеграцію з іншими рішеннями



Авторизація покупців за номером телефону, за адресою електронної пошти, за номером пластикової картки (якщо потрібно), через сканування QR коду тощо



Надання товарів і послуг з проведенням оплати на місці, за попередньою оплатою або з післяплатою ("в кредит")



Потужні і гнучкі програми лояльності



Відкрите API з можливістю інтеграції зі стороннім програмним забезпеченням



Унікальні функції з організації безгрошових розрахунків як в межах бізнесу так і між бізнесами



Місцева влада

Найкраще пасує для:



Органи місцевого
самоврядування



Місцева влада

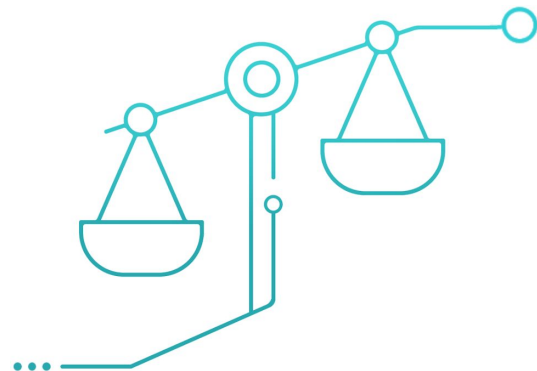
Пропонуємо найкращі інструменти

- Каса (POS)
- Управління лояльністю та винагородами
- Попередньо оплачені товари та послуги
- Купони та Сертифікати
- Інтернет-крамниця
- Інформування та Спілкування
- Менеджер квитків
- База даних покупців



Переваги для вас

- Створюйте потужну коаліційну (спільну) програму лояльності для місцевого бізнесу
- Поширюйте передплачені картки, що включають місцеві товари і послуги
- Надавайте квитки на міський транспорт мешканцям та гостям
- Залучайте відвідувачів в міські музеї і на виставки
- Спілкуйтеся з гостями сам на сам, використовуючи омніканальне спілкування
- Продавайте товари і послуги через інтернет-крамницю
- Обробляйте продажі та платежі за допомогою програмного забезпечення POS від inCust
- Перевіряйте квитки за допомогою спеціалізованого програмного забезпечення для оброблення квитків від InCust



Взаємодія місцевої влади з бізнесом і громадянами

Business-to-Customer (B2C)

- Обслуговування процесу продажів на касі, через кіоск або інтернет-крамницю
- Гнучка програма лояльності із потужними цифровими інструментами: мобільним додатком, чат-ботом, зворотнім зв'язком, омніканальними розсилками
- Засоби заохочення і утримання покупців: цифрові купони, сертифікати, передплачені картки
- Збирання відгуків і оцінок від покупців

Business-to-Business-to-Customer (B2B2C)

- Проведення багаторівневих маркетингових кампаній, крос-маркетинг
- Взаєморозрахунки з партнерами та постачальниками
- Винагородження покупців за лояльність при роботі через мережу дистриб'юторів і дилерів
- Цифрові купони та сертифікати, продаж передплачених послуг і підписок

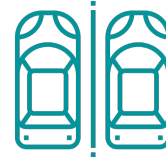
Business-to-Business (B2B)

- Коаліційні програми лояльності: без пластику, без зайвого обладнання, без інтеграції
- Багаторівневі схеми винагородження дистриб'юторів і дилерів
- Продаж сервісів inCust як додаткового продукту B2B клієнтам

Допоможемо вирішити такі проблеми



Як заохочувати туристів і гостей міста
більше відвідувати місцеві визначні пам'ятки та заклади?



Як забезпечити справедливі умови
паркування для місцевих мешканців і
гостей?



Як організувати комфорт в щоденних
поїздах для тих, хто використовує міський
транспорт?

Модулі, що застосовуються

Каса (POS)



- Прийом та оброблення платежів: готівка, картки, QR-коди, електронні гроші
- Оброблення платежів без програмного забезпечення POS
- Модифікатор чеків
- Нарахування та списання бонусних балів
- Друк чеків
- Автентифікація покупців

Лояльність та Винагороди



- Програми лояльності
- Конструктор правил
- Багаторівневі винагороди за поширення
- Персоналізовані винагороди

Модулі, що застосовуються

Купони та Сертифікати



- Купони
- Сертифікати
- Подарункові набори
- Багаторівневі винагороди за поширення

Передплачені товари та послуги



- Цифрові передплачені картки
- Одна картка може містити декілька рахунків покупця
- Карта може містити цінності: товари та послуги
- Налаштування обмежень використання товарів або послуг

Модулі, що застосовуються

Інтернет-крамниця



- Оброблення платежів за допомогою різних методів
- Власна інтернет-крамниця
- Модифікація замовлень (чеків)
- Оброблення купонів та подарункових сертифікатів
- Нарахування та списання бонусів

Менеджер Квитків



- Іменні та анонімні квитки
- Випуск та валідація квитків
- В електронному, друкованому вигляді та QR-кодом.
- Оброблення платежів з багатьма варіантами оплати

Модулі, що застосовуються

Інформування та Спілкування



- Розсилання оголошень або спеціальних пропозицій
- Способи зв'язку: Push-повідомлення, чат-бот, миттєві повідомлення, SMS, e-mail
- Багатомовні повідомлення
- Можливість планування розсилок

База даних покупців



- Будь-яка кількість зовнішніх ідентифікаторів покупців
- Імпорт/експорт даних
- Налаштування власних полів
- Відповідність GDPR

Унікальні рішення для масового бізнесу

- Розмаїття платіжних механізмів і способів продажу товарів та послуг

- Потужний мобільний додаток для покупців

- Рішення Кіоск для самостійного обслуговування покупців

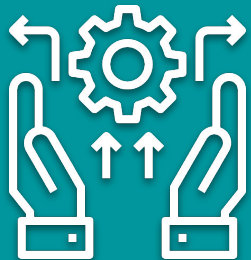
- Чат-бот

- Збирання відгуків та оцінок від покупців

- Додаток для персоналу (Термінал)

- Набір API (для інтеграції, для управління бізнесом і брендом)

- Можливість вивантаження даних для аналізу зовнішніми рішеннями



Місія inCust

Допомагати масовим бізнесам надавати своїм покупцям неперевершений рівень обслуговування

Згідно з цією місією, inCust розробляє і надає масовим бізнесам широке коло інструментів для всіх етапів взаємодії з покупцями від маркетингу і залучення нових покупців, через приймання платежів та оформлення покупок, до перетворення випадкових відвідувачів на задоволених постійних покупців



Інформація про компанію

inCust було засновано у 2015 році ветеранами світової ІТ-індустрії та було запущено як онлайн-сервіс у 2016 році. Зараз компанія обслуговує бізнеси у понад **40 країнах світу**



Компанія має головний офіс у Лондоні, Велика Британія,
де вона зареєстрована як **inCust Ltd.**,
і має персонал у Великій Британії, Словаччині та Україні

inCust Ltd.

Представництво в Україні

Відділ продажів:

E-mail: **uasales@incust.com**

Телефон: **+38 044 394 9594**

Ще: **<https://incust.com/ua/contacts/>**

Питання співробітництва:

Email: **management@incust.com**

Phone, Viber, WhatsApp: **+380 50 506 7999**

Skype: **maximronshin**

(Максим Роньшин)

