

The logo for in@ust features the word 'in@ust' in a white, lowercase, sans-serif font. The '@' symbol is stylized as a white circle with a white dot in the center, resembling an eye or a camera lens. The background is a solid teal color.

Швейцарський ніж для масових бізнесів

An orange arrow pointing to the right, positioned between the teal background and the white text area.

**КОМПЛЕКСНЕ РІШЕННЯ  
ДЛЯ КАВ'ЯРЕНЬ ТА  
РЕСТОРАНІВ**

**ПЛАТФОРМА ВЗАЄМОДІЇ З  
ПОКУПЦЯМИ І УПРАВЛІННЯ  
ЇХНІМ ЖИТТЄВИМ ЦИКЛОМ**

# Взаємодія з покупцями і життєвий цикл покупця



Ми допомагаємо вам працювати з покупцями на кожному етапі їхнього життєвого циклу

**inGust** Settings

Business 2 Balance: 19.98

**LOYALTY PROGRAMS**  
active: 3 business 2

Loyalty program is a set of rules for servicing your customers, as well as the name of your business or brand which customers see. If you have a single business, shop or network, it is very likely you will need only one loyalty program. If you have a few businesses, brands or networks, you can create many loyalty programs with different names, but with common bonus points, coupons and gift certificates.

Each loyalty program is for customers of the corresponding business only.

active loyalty programs:

- Mini pizza - No Stock, Auth  
[View Loyalty Program](#) [Details](#) | [Add Asset to Sale](#)
- Super Pizza - Stock, Auth  
[View Loyalty Program](#) [Details](#) | [Add Asset to Sale](#)
- Super Pizza - Stock, Self  
[View Loyalty Program](#) [Details](#) | [Add Asset to Sale](#)

ADD new loyalty program  
GET all loyalty programs

**POINTS OF SALE**  
active: 4

Every business has one or more points of sale, including online and offline points of sale.

ACTIVE POINTS OF SALE

- Super Pizza demo (Super Pizza - Stock, Auth)  
[Get](#) | [Details](#) | [Add new inGust device or payment](#)
- Super Pizza self (Super Pizza - Stock, Self)  
[Get](#) | [Details](#) | [Add new inGust device or payment](#)
- Super Pizza mini (Mini pizza - No Stock, Auth)  
[Get](#) | [Details](#) | [Add new inGust device or payment](#)
- Pizza (Mini pizza - No Stock, Auth)

**Diagram:** A flowchart showing 'LOYALTY PROGRAM #1' and 'ACTIVE POINT OF SALE' leading to 'CLIENTS BASE' (represented by boxes 1-3) and 'POINTS OF SALE' (represented by shop icons and staff icons).

You may view your awards, offers and settings on myinGust.com

**NEWS AND SPECIAL OFFERS**

- ANY STUFFED CRUST ONLY 10% OFF
- LETS GO DOLLAR
- 2 FOR 1 DREAMWAVE

Any stuffed crust only 10% off! Limited time only!

BUY 2 OF SANDWICHES FOR LUNCH! THEN TREAT YOURSELF WITH OUR LUNCH SET MENU!

Enjoy 2 for 1 on either the Light, Fresh or Vegetarian.

MEATSAVING ALL NATURAL PIZZA

LOG OUT

**Wallet** \$100

**Operation details**

Total: \$100.00  
Discount: Amount to Cash: \$0.00  
Bonus points to be awarded: 0

Service

Enter:

Phone number:

+130

Call

Call number

Cancel

My Account

197,408.22

141,027.11

My Card

Send QR

Bank cards

**NEWS AND SPECIAL OFFERS**

TRY THE BEST COFFEE

The single can and be better than the regular! This offer is only available for the first 1000.

# Варіанти впровадження



## В ХМАРІ

Під вашим власним брендом або під брендом inCust

- Швидкий запуск з подальшим масштабуванням
- Легкі спільні акції з іншими бізнесами
- Знаність сервісу inCust серед покупців
- Єдиний чат-бот для всіх бізнесів
- Повідомлення від впізнаваного імені inCust



## НА ВАШОМУ СЕРВЕРІ

Розгортайте у своїй інфраструктурі

- Ваша власна торгова марка
- Ваш власний мобільний додаток і чат-бот
- Контроль над персональними даними покупців
- Контроль над програмним забезпеченням
- Контроль над розташуванням серверів
- Повідомлення від імені вашого бізнесу

# Варіанти впровадження



## ВІД 15 ХВИЛИН

При запуску в хмарі

- Швидка реєстрація в сервісі
- Мінімальна кількість потрібних налаштувань
- Готовий мобільний додаток
- Готова панель управління покупців
- Готовий чат-бот



## ДО ДВОХ ТИЖНІВ

При запуску на власних серверах

- Розгортання програмного забезпечення платформи
- Налаштування інтеграції зі сторонніми сервісами
- Налаштування інтеграції з платформами обміну миттєвими повідомленнями
- Підготовлення брендваної версії мобільного додатку

# inCust SaaS

(сервіс в хмарі)

Налаштуйте свій **CLM** в хмарі  
Швидко та просто як **1-2-3**



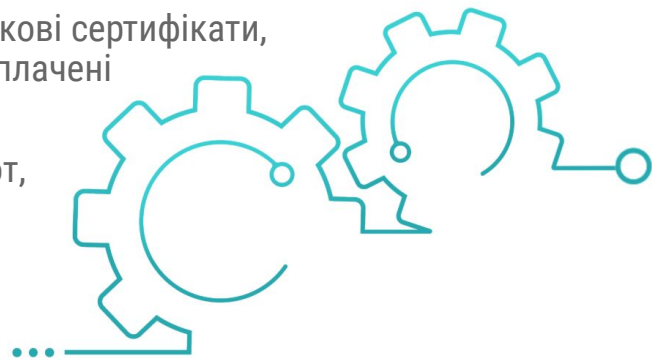
**ЗАПОВНІТЬ ПРОСТУ  
ФОРМУ РЕЄСТРАЦІЇ**

**НАЛАШТУЙТЕ СЕРВІС** для  
ПОТРЕБ ВАШОГО БІЗНЕСУ

**ЗАПУСТИТЬ ДОДАТОК  
“ТЕРМІНАЛ” - РОБОЧЕ МІСЦЕ  
ПРОДАВЦЯ**

## Ключові властивості

- — ○ Масштабованість
- — ○ Гнучка автентифікація та авторизація
- — ○ Повний обсяг операцій з базою даних покупців
- — ○ Різні способи взаємодії з покупцями: кіоск, мобільний додаток, інтернет-крамниця, різноманітні канали зв'язку
- — ○ Маркетингові інструменти: купони, подарункові сертифікати, винагорода за візит, бонуси, знижки, передплачені товари та послуги
- — ○ Способи зв'язку: Push-повідомлення, чат-бот, миттєві повідомлення, SMS, електронна пошта



## Допоможемо вирішити такі проблеми



Розрізненість інструментів для обслуговування покупців та клієнтів



Відсутня чи недостатня інформація про своїх покупців



Немає зв'язку з покупцями поза крамницями



Відсутні ефективні засоби заохочення покупців



Прості знижки зменшують прибуток



Важко виділитися з натовпу



Труднощі в співпраці з партнерами для перехресного просування послуг



# Можливості для вас і вашого бізнесу



Продаж товарів та послуг через інтернет-крамницю



Оброблення продажів і платежів за допомогою програмного забезпечення POS від inCust



Самостійне обслуговування покупців за допомогою Інформаційної панелі Кіоск



Проста процедура збирання анкетних даних та створення бази покупців



Підвищення лояльності покупців за допомогою багатофункціональної та гнучкої програми лояльності



Утримання покупців за допомогою попередньо оплачених товарів та послуг, передплат і абонементів



Спілкування сам на сам з покупцями завдяки багатоканальним комунікаціям



Випуск і використання купонів і сертифікатів для маркетингу у вашому бізнесі і для крос-маркетингу

# Що робить inCust універсальним рішенням для масового бізнесу



Гнучкість запуску і використання - з використанням Термінала, з використанням Кіоску або мобільного додатку для самообслуговування, через інтеграцію з іншими рішеннями



Авторизація покупців за номером телефону, за адресою електронної пошти, за номером пластикової картки (якщо потрібно), через сканування QR коду тощо



Надання товарів і послуг з проведенням оплати на місці, за попередньою оплатою або з післяплатою ("в кредит")



Потужні і гнучкі програми лояльності



Відкрите API з можливістю інтеграції зі стороннім програмним забезпеченням



Унікальні функції з організації безгрошових розрахунків як в межах бізнесу так і між бізнесами

## Ресторани та кафе

Найкраще пасує для:



Кафе



Ресторани



Заклади швидкого харчування



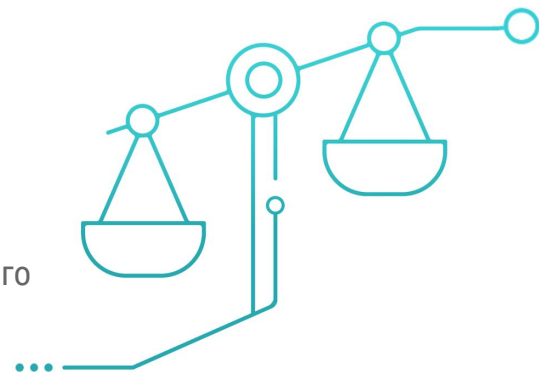
# Пропонуємо найкращі інструменти

- Каса (POS)
- Управління лояльністю та винагородами
- Купони та Сертифікати
- Інтернет-крамниця
- База даних гостей
- Інформування та Спілкування



## Переваги для вас

- Підвищить лояльність гостей за допомогою багатофункціональної і гнучкої програми лояльності
- Допоможіть офіціантам обслуговувати гостей швидше з програмним забезпеченням inCust
- Залучайте нових відвідувачів, поширюючи купони, а також за допомогою перехресних акцій
- Організуйте попередні продажі продукції “з собою” через інтернет-крамницю
- Познайомтеся ближче зі своїми гостями і створіть базу даних
- Впізнавайте людей без пластикових карток
- Стимулюйте гостей повертатися до вас через пряме спілкування і персоналізовані пропозиції
- Обробляйте продажі та платежі за допомогою касового програмного забезпечення (POS) від inCust



# Рішення для різних типів бізнесу харчування

## Business-to-Business (B2B)

- Обслуговування процесу продажів на касі, через кіоск або інтернет-крамницю
- Гнучка програма лояльності із потужними цифровими інструментами: мобільним додатком, чат-ботом, зворотнім зв'язком, омніканальними розсилками
- Засоби заохочення і утримання гостей: цифрові купони, сертифікати, передплачені картки
- Збирання відгуків і оцінок від гостей

## Business-to-Business-to-Customer (B2B2C)

- Проведення багаторівневих маркетингових кампаній, крос-маркетинг
- Взаєморозрахунки з партнерами та постачальниками
- Винагородження гостей за лояльність при роботі через мережу дистриб'юторів і дилерів
- Цифрові купони та сертифікати, продаж передплачених послуг і підписок

## Допоможемо вирішити такі проблеми



Як краще впізнати гостей і відстежити їх вибір?



Яке програмне забезпечення вибрати для ефективного обслуговування?



Як залучити нових гостей до ресторану?



Як налагодити пряме спілкування з гостями?

# Модулі, що застосовуються

## Каса (POS)



- Прийом та оброблення платежів: готівка, картки, QR-коди, електронні гроші
- Оброблення платежів без програмного забезпечення POS
- Модифікатор чеків
- Нарахування та списання бонусних балів
- Друк чеків
- Автентифікація гостей

## Лояльність та Винагороди



- Програми лояльності
- Конструктор правил
- Багаторівневі винагороди за рекомендації
- Персоналізовані винагороди



# Модулі, що застосовуються

## Купони та Сертифікати



- Купони
- Сертифікати
- Подарункові набори
- Багаторівневі винагороди за рекомендації

## Інтернет-крамниця



- Оброблення платежів за допомогою різних методів
- Власна інтернет-крамниця
- Модифікація замовлень (чеків)
- Оброблення купонів та подарункових сертифікатів
- Нарахування та списання бонусів

# Модулі, що застосовуються

## Передплачені товари та послуги



- Цифрові передплачені картки
- Одна картка може містити декілька рахунків покупця
- Картка може містити цінності: товари та послуги
- Налаштування обмежень використання товарів або послуг

## Інформаційна панель Кіоск



- Інформаційні послуги
- Операції самообслуговування, пов'язані з управлінням лояльністю та винагородами
- Операції самообслуговування, пов'язані з купонами, сертифікатами та подарунковими наборами
- Операції самообслуговування, пов'язані з покупками
- Можливість залишити оцінку або відгук

# Модулі, що застосовуються

## Інформування та Спілкування



- Розсилання оголошень або спеціальних пропозицій
- Способи зв'язку: Push-повідомлення, чат-бот, миттєві повідомлення, SMS, електронна пошта
- Багатомовні повідомлення
- Можливість планування розсилок

## База даних покупців



- Будь-яка кількість зовнішніх ідентифікаторів покупця
- Імпорт/експорт даних
- Налаштування власних полів
- Відповідність GDPR

## Унікальні рішення для масового бізнесу

— — ● Розмаїття платіжних механізмів і способів продажу товарів та послуг

— — ● Потужний мобільний додаток для покупців

— — ● Рішення Кіоск для самостійного обслуговування покупців

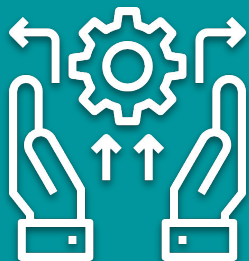
— — ● Чат-бот

— — ● Збирання відгуків та оцінок від покупців

— — ● Додаток для персоналу (Термінал)

— — ● Набір API (для інтеграції, для управління бізнесом і брендом)

— — ● Можливість вивантаження даних для аналізу зовнішніми рішеннями



# Місія inCust

**Допомагати масовим бізнесам надавати своїм покупцям неперевершений рівень обслуговування**

Згідно з цією місією, inCust розробляє і надає масовим бізнесам широке коло інструментів для всіх етапів взаємодії з покупцями від маркетингу і залучення нових покупців, через приймання платежів та оформлення покупок, до перетворення випадкових відвідувачів на задоволених постійних покупців



# Інформація про компанію

**inCust** було засновано у 2015 році ветеранами світової ІТ-індустрії та було запуснено як онлайн-сервіс у 2016 році. Зараз компанія обслуговує бізнеси у понад **40 країнах світу**



Компанія має головний офіс у Лондоні, Велика Британія, де вона зареєстрована як **inCust Ltd.**, і має персонал у Великій Британії, Словаччині та Україні

# inCust Ltd.

Представництво в Україні

## Відділ продажів:

E-mail: [uasales@incust.com](mailto:uasales@incust.com)

Телефон: **+38 044 394 9594**

Ще: <https://incust.com/ua/contacts/>

## Питання співробітництва:

Email: [management@incust.com](mailto:management@incust.com)

Phone, Viber, WhatsApp: **+380 50 506 7999**

Skype: [maximronshin](https://www.skype.com/people/maximronshin)

(Максим Роньшин)

