

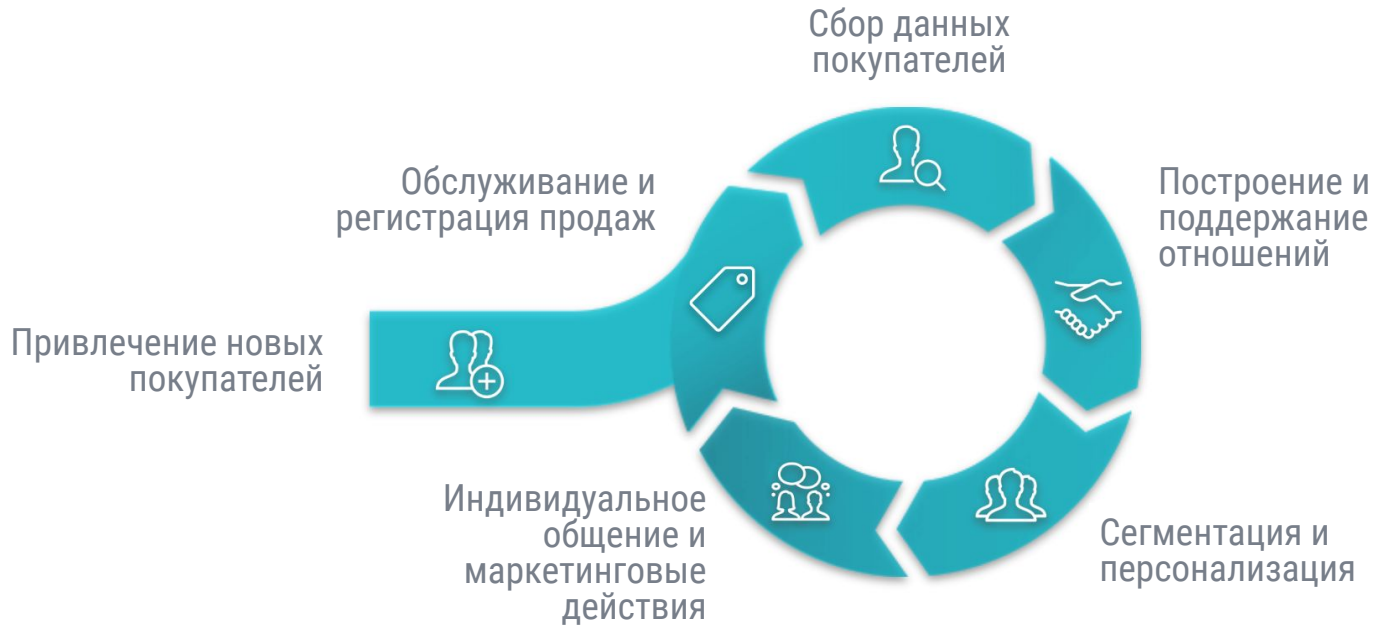
in@ust

Швейцарский нож для массовых бизнесов

**КОМПЛЕКСНОЕ РЕШЕНИЕ
ДЛЯ ЗАПРАВОЧНЫХ И
ЗАРЯДНЫХ СТАНЦИЙ**

**ПЛАТФОРМА ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ
С ПОКУПАТЕЛЯМИ И УПРАВЛЕНИЯ
ИХ ЖИЗНЕННЫМ ЦИКЛОМ**

Взаимодействие с покупателями и жизненный цикл покупателя



Мы помогаем вам работать с покупателями на каждом этапе их жизненного цикла

inGust Settings

Business 2 Balance: 19.98

LOYALTY PROGRAMS
active: 2 business 2

Loyalty program is a set of rules for servicing your customers, as well as the name of your business or brand which customers see. If you have a single business, shop or network, it is very likely you will need only one loyalty program. If you have a few businesses, brands or networks, you can create many loyalty programs with different names, but with common bonus points, coupons and gift certificates.

Each loyalty program is for customers of the corresponding business only.

active loyalty programs:

- Mini pizza - No Stock, Auth
[View Loyalty Program](#) [Details](#) | [Add Asset to Sale](#)
- Super Pizza - Stock, Auth
[View Loyalty Program](#) [Details](#) | [Add Asset to Sale](#)
- Super Pizza - Stock, Self
[View Loyalty Program](#) [Details](#) | [Add Asset to Sale](#)

ADD NEW LOYALTY PROGRAM
[GET ALL LOYALTY PROGRAMS](#)

POINTS OF SALE
active: 4

Every business has one or more points of sale, including online and offline points of sale.

ACTIVE POINTS OF SALE

- Super Pizza demo (Super Pizza - Stock, Auth)
[Get](#) | [Details](#) | [Add Asset to Sale](#)
- Super Pizza self (Super Pizza - Stock, Self)
[Get](#) | [Details](#) | [Add Asset to Sale](#)
- Super Pizza mini (Mini pizza - No Stock, Auth)
[Get](#) | [Details](#) | [Add Asset to Sale](#)
- Pizza (Mini pizza - No Stock, Auth)

Diagram: A flowchart showing 'LOYALTY PROGRAM #1' and 'ACTIVE POINT OF SALE' leading to 'CLIENTS BASE' (represented by blocks 1, 2, 3) and 'POINTS OF SALE' (represented by storefront icons and staff icons).

You may view your awards, offers and settings on myinGust.com

NEWS AND SPECIAL OFFERS

- ANY STUFFED CRUST ONLY 10% OFF
- LETS DOLLAR
- 2 FOR 1 DREAMWAVE

Any stuffed crust only 10% off. Limited time only!

BUY 1 GET 1 FREE SANDWICHES FOR LUNCH! FROM TODAY YOURSELF WITH OUR LUNCH SET MENU!

Enjoy 2 for 1 on either the Light, Fresh or Vegetarian.

MEATSAVING ALL NATURAL PIZZA

LOG OUT

Wallet \$100

Operation details

Discount: Amount to Cash in

Total \$

Bonus points to be awarded

Service

Enter:

Phone number

+130

Call

Call number

Cancel

My Account

197,408.22

141,027.11

My Card

Bank Cards

NEWS AND SPECIAL OFFERS

TRY THE COFFEE

The coffee you can't be better than the original! This offer ends 03/08/2018. See the terms!

Варианты внедрения



В ОБЛАКЕ

Под вашим брендом или под брендом inCust

- Быстрый старт с последующим масштабированием
- Легкость в проведении совместных акций с другими бизнесами
- Известность сервиса inCust среди покупателей
- Единый чат-бот inCust для всех бизнесов
- Сообщения отправляются от узнаваемого имени inCust



НА ВАШЕМ СЕРВЕРЕ

В инфраструктуре вашего бизнеса

- Ваша собственная торговая марка
- Ваши собственные мобильное приложение и чат-бот
- Контроль над персональными данными покупателей
- Контроль над программным обеспечением
- Контроль над расположением серверов
- Сообщения от имени вашего бизнеса

Варианты внедрения



ОТ 15 МИНУТ

При запуске в облаке

- Быстрая регистрация в сервисе
- Минимальное количество необходимых настроек
- Готовое мобильное приложение
- Готовая панель управления покупателей
- Готовый чат-бот



ДО ДВУХ НЕДЕЛЬ

При запуске на собственных серверах

- Развертывание программного обеспечения платформы
- Настройка интеграции со сторонними сервисами
- Настройка интеграции с платформами обмена мгновенными сообщениями
- Подготовка брендированной версии мобильного приложения и чат-бота

Автозаправочные станции

Лучше всего подходит для:



Бензиновые и
дизельные
заправочные станции



Газовые заправочные
станции



Станции зарядки
электромобилей



Предлагаем лучшие инструменты

- Касса (POS)
- Управление лояльностью и вознаграждениями
- Информационная панель Киоск
- Купоны и Сертификаты
- Предоплаченные товары и услуги
- База данных покупателей
- Информирование и Общение
- Топливо и Энергия



Преимущества для вас

- Повысьте лояльность покупателей с помощью многофункциональной и гибкой программы лояльности
- Продвигайте дополнительные товары и услуги с помощью купонов и сертификатов
- Информировать покупателей о ваших предложениях через модуль Киоск
- Предложите удобные способы приобретения топлива без посещения кассы
- Продавайте предоплаченные карты на топливо и дополнительные товары, услуги
- Стимулируйте покупателей возвращаться к вам с помощью прямого общения и персонализированных предложений
- Обработайте продажи и платежи с помощью кассового программного обеспечения (POS) от inCust



Решения для различных типов бизнеса в топливной отрасли

Business-to-Customer (B2C)

- Обслуживание процесса продажи на кассе, через Киоск или интернет-магазин
- Гибкая программа лояльности с мощными цифровыми инструментами: мобильным приложением, чат-ботом, обратной связью, омниканальными рассылками
- Средства поощрения и удержания клиентов: цифровые купоны, сертификаты, предоплаченные карты
- Сбор отзывов и оценок от клиентов

Business-to-Business-to-Customer (B2B2C)

- Проведение многоуровневых маркетинговых кампаний, кросс-маркетинг
- Взаиморасчеты с партнерами и поставщиками
- Вознаграждение клиентов за лояльность при работе через сеть дистрибьюторов и дилеров
- Цифровые купоны и сертификаты, продажа предоплаченных услуг и подписок

Business-to-Business (B2B)

- Коалиционные программы лояльности: без пластика, без лишнего оборудования, без интеграции
- Многоуровневые схемы вознаграждения дистрибьюторов и дилеров
- Продажа сервисов inCust в качестве дополнительного продукта B2B клиентам

Поможем решить такие проблемы



Как обеспечить максимальное удобство для покупателей во время посещения станции?



Как заранее продать топливо с помощью предоплаченных карт?



Как вернуть покупателей и привязать их к вашему бизнесу?



Как продавать дополнительные товары и услуги на станции?

Используемые модули

Топливо и энергия



- Цифровые топливные карты и талоны
- Корпоративные топливные счета
- Заправка и зарядку мобильное приложение
- Управление топливными и зарядные колонками

Касса (POS)



- Прием и обработка платежей: наличность, платежные карты, QR-коды, электронные деньги, USSD платежи
- Обработка платежей без кассового программного обеспечения (POS)
- Модификатор чеков
- Начисление и списание бонусов
- Печать чеков
- Аутентификация покупателей

Используемые модули

Интернет-магазин



- Обработка платежей с помощью различных методов оплаты
- Собственный интернет-магазин
- Модификация заказов (чеков)
- Обработка купонов и подарочных сертификатов
- Начисление и списание бонусов

Лояльность и Вознаграждения



- Программы лояльности
- Конструктор правил
- Многоуровневые вознаграждения за рекомендации
- Персонализированные вознаграждения

Используемые модули

Купоны и Сертификаты



- Купоны
- Сертификаты
- Подарочные наборы
- Многоуровневые вознаграждения за рекомендации

Предоплаченные товары и услуги



- Цифровые предоплаченные карты
- Одна карта может содержать несколько счетов покупателя
- Карта может содержать ценности: товары и услуги
- Настройка ограничений использования товаров и услуг

Используемые модули

Информационная панель Киоск



- Информационные услуги
- Операции самообслуживания, связанные с управлением лояльностью и вознаграждениями
- Операции самообслуживания, связанные с купонами, сертификатами и подарочными наборами
- Операции самообслуживания, связанные с покупками
- Возможность оставить оценку или отзыв

Информирование и Коммуникации



- Рассылка объявлений и специальных предложений
- Способы связи: Push-сообщения, чат-бот, мгновенные сообщения, SMS, электронная почта
- Многоязычные сообщения
- Планировщик времени отправки

База данных покупателей



- Любое количество внешних идентификаторов покупателя
- Импорт/экспорт данных
- Настройка собственных полей
- Соответствие GDPR

Уникальные решения для вашего бизнеса

Разнообразие платежных механизмов и способов продажи товаров и услуг

Многофункциональное мобильное приложение для покупателей

Решение Киоск для самостоятельного обслуживания покупателей

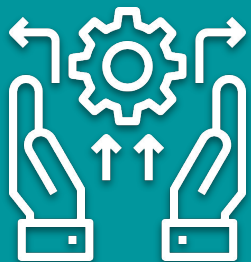
Чат-бот

Сбор отзывов и оценок от покупателей

Приложение для персонала (Терминал)

Набор API (для интеграции, для управления бизнесом и брендом)

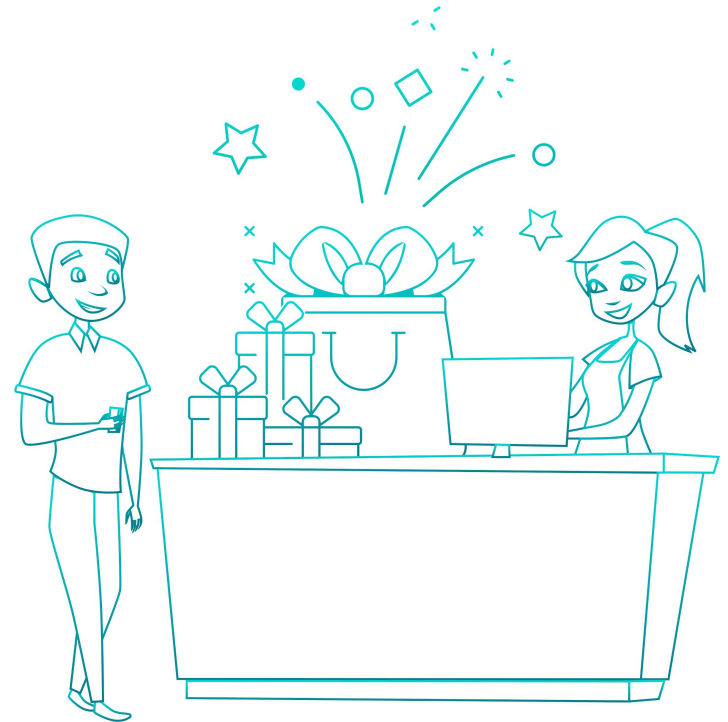
Возможность выгрузки данных для анализа внешними решениями



Миссия InCust

Миссия inCust: помочь массовым бизнесам предоставлять своим покупателям непревзойденный уровень обслуживания

В соответствии с этой миссией, inCust разрабатывает и предоставляет массовым бизнесам широкий круг инструментов для всех этапов взаимодействия с покупателями от маркетинга и привлечения новых покупателей, через прием платежей и оформление продаж, до превращения случайных посетителей в довольных постоянных покупателей



Информация о компании

Компания **inCust** была основана в 2015 году ветеранами мировой IT-индустрии и запущена как онлайн-сервис в 2016 году. В настоящее время компания обслуживает предприятия в более чем **40 странах мира**



Главный офис компании расположен в Лондоне, Великобритания, где она зарегистрирована как **InCust Ltd.**, а основная разработка ведется в Великобритании, Словакии и Украине.

inCust Ltd.

Представительство в СНГ

Отдел продаж:

E-mail: sales@incust.com

Телефон: **+44 (800) 060-8424**

Еще: <https://incust.com/ru/contacts/>

Вопросы сотрудничества:

Email: management@incust.com

Phone, Viber, WhatsApp: **+380 50 506 7999**

Skype: [maximronshin](https://www.skype.com/people/maximronshin)

(Максим Роньшин)

