

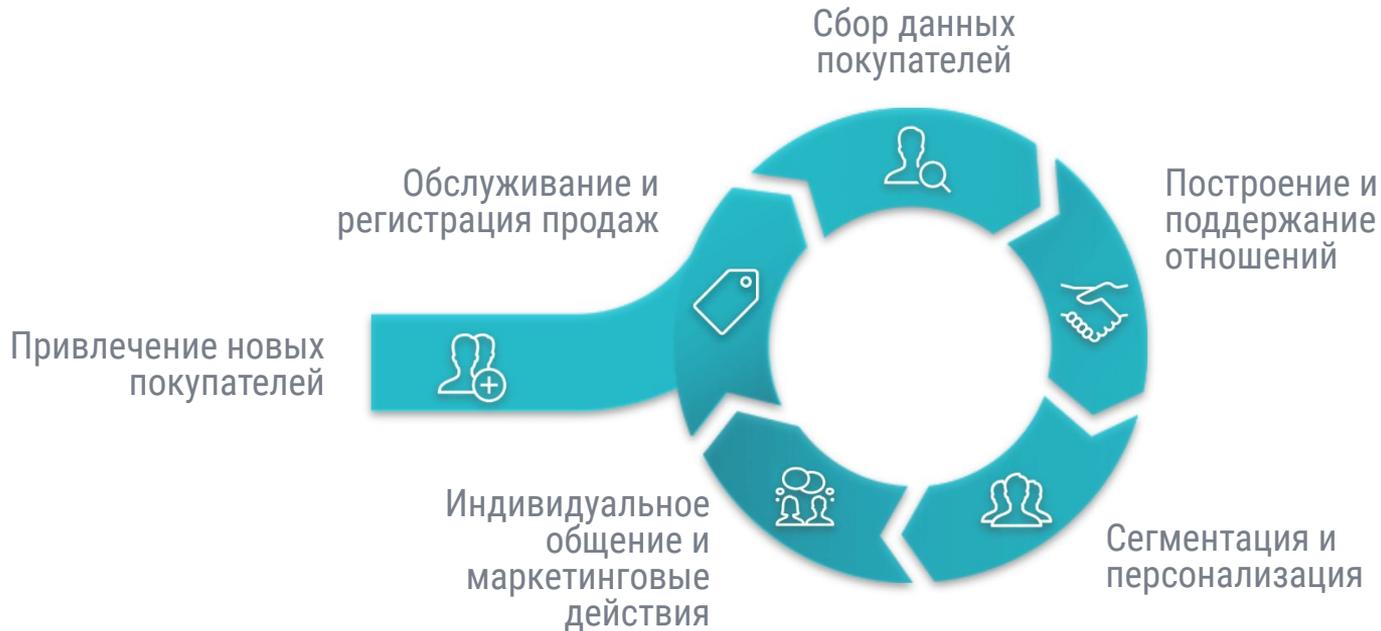
in@ust

Швейцарский нож для массовых бизнесов

**ВОЗМОЖНОСТИ
И ИНСТРУМЕНТЫ**

**ПЛАТФОРМА ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ
С ПОКУПАТЕЛЯМИ И УПРАВЛЕНИЯ
ИХ ЖИЗНЕННЫМ ЦИКЛОМ**

Взаимодействие с покупателями и жизненный цикл покупателя



Мы помогаем вам работать с покупателями на каждом этапе их жизненного цикла

inGust Settings

Home - Settings

Balance: 19.98 | Phone: (42) 1234567

LOYALTY PROGRAMS
active: 2

Loyalty program is a set of rules for servicing your customers, as well as the name of your business or brand which customers see. If you have a single business, shop or network, it is very likely you will need only one loyalty program. If you have a few businesses, brands or networks, you can create many loyalty programs with different names, but with common bonus points, coupons and gift certificates.

Each loyalty program is for customers of the corresponding business only.

ACTIVE LOYALTY PROGRAMS

- Mini pizza - No Stock, Auth
[View Loyalty Program](#) | [Add Asset to Sale](#)
- Super Pizza - Stock, Auth
[View Loyalty Program](#) | [Add Asset to Sale](#)
- Super Pizza - Stock, Self
[View Loyalty Program](#) | [Add Asset to Sale](#)

POINTS OF SALE
active: 4

Every business has one or more points of sale, including online and offline points of sale.

ACTIVE POINTS OF SALE

- Super Pizza demo (Super Pizza - Stock, Auth)
[Add](#) | [Delete](#) | [Add to Sale](#) | [View Loyalty Program](#)
- Super Pizza self (Super Pizza - Stock, Self)
[Add](#) | [Delete](#) | [Add to Sale](#) | [View Loyalty Program](#)
- Super Pizza mini (Mini pizza - No Stock, Auth)
[Add](#) | [Delete](#) | [Add to Sale](#) | [View Loyalty Program](#)
- Pizza (Mini pizza - No Stock, Auth)

Diagram: A flowchart showing 'LOYALTY PROGRAM #1' and 'ACTIVE POINT OF SALE' leading to 'CLIENTS BASE' (represented by blocks 1, 2, 3) and 'POINTS OF SALE' (represented by storefront icons and staff icons).

You may view your awards, offers and settings on myinGust.com

NEWS AND SPECIAL OFFERS

- ANY STUFFED CRUST ONLY 10% OFF
- LETS DOLLAMON
- 2 TOP 1 CREW MEAT

Any stuffed crust only 10% off. Very limited time only!

BUY 1 GET 1 FREE! Enjoy 1 for 1 on either the Light, Fresh or Vegetarian.

Enjoy 1 for 1 on either the Light, Fresh or Vegetarian.

LOG OUT

Wallet \$100

Operation details

Total: \$100.00
Discount: Amount to Cash: \$0.00
Bonus points to be awarded: 0

Service

Enter:

Phone number:

+130

Add number

Cancel

Wallet

YOUR BALANCE POINTS: 197,408.22

YOUR CASHBACK POINTS: 141,027.11

My Card **Send QR**

Bank cards

NEWS AND SPECIAL OFFERS

TRY THE NEW COFFEE

The single can and be better than the regular! This offer ends 02/28/2018. See the terms!

inCust помогает вашему бизнесу опережать конкурентов в вашей отрасли

Отрасли с типичными сценариями использования платформы

Розничная торговля



Рестораны и кафе



Услуги



АЗС



Аптеки



Медицинские учреждения



Автосервис



Отели



Отдых и Развлечения



Организация мероприятий



Особенным задачам - особенные решения

Отрасли с требованиями по индивидуализации платформы

Торговые центры



FMCG



Транспорт



Местное самоуправление



Благотворительность



Операторы
мобильной связи



Банки



Варианты внедрения



В ОБЛАКЕ

Под вашим брендом или под брендом inCust

- Быстрый старт с последующим масштабированием
- Легкость в проведении совместных акций с другими бизнесами
- Известность сервиса inCust среди покупателей
- Единый чат-бот inCust для всех бизнесов
- Сообщения отправляются от узнаваемого имени inCust



НА ВАШЕМ СЕРВЕРЕ

В инфраструктуре вашего бизнеса

- Ваша собственная торговая марка
- Ваши собственные мобильное приложение и чат-бот
- Контроль над персональными данными покупателей
- Контроль над программным обеспечением
- Контроль над расположением серверов
- Сообщения от имени вашего бизнеса

Варианты внедрения



ОТ 15 МИНУТ

При запуске в облаке

- Быстрая регистрация в сервисе
- Минимальное количество необходимых настроек
- Готовое мобильное приложение
- Готовая панель управления покупателей
- Готовый чат-бот



ДО ДВУХ НЕДЕЛЬ

При запуске на собственных серверах

- Развертывание программного обеспечения платформы
- Настройка интеграции со сторонними сервисами
- Настройка интеграции с платформами обмена мгновенными сообщениями
- Подготовка брендированной версии мобильного приложения и чат-бота

inCust SaaS

(сервис в облаке)

Настройте свой **CLM** в облаке
Быстро и просто как **1-2-3**



**ЗАПОЛНИТЕ ПРОСТУЮ
ФОРМУ РЕГИСТРАЦИИ**



НАСТРОЙТЕ СЕРВИС для нужд
ВАШЕГО БИЗНЕСА



**ЗАПУСТИТЕ ПРИЛОЖЕНИЕ
"ТЕРМИНАЛ" - РАБОЧЕЕ
МЕСТО ПРОДАВЦА**

Ключевые свойства

- — ○ Масштабируемость
- — ○ Гибкая аутентификация и авторизация
- — ○ Полный объем операций с базой данных покупателей
- — ○ Различные способы взаимодействия с покупателями: Киоск, мобильное приложение, интернет-магазин, различные каналы связи
- — ○ Маркетинговые инструменты: купоны, подарочные сертификаты, вознаграждение за визит, бонусы, скидки, предоплаченные товары и услуги
- — ○ Способы связи: Push-сообщения, чат-бот, мгновенные сообщения, SMS, электронная почта



Возможности платформы для различных типов бизнеса

Business-to-Business (B2B)	Business-to-Customer (B2C)	Business-to-Business-to-Customer (B2B2C)	Business-to-Government (B2G)	Business-to-Employees (B2E)
<p>Создавайте коалиционные программы лояльности, рассчитывайтесь с партнерами, вознаграждайте дистрибьюторов</p>	<p>Повышайте прибыль с помощью управления полным циклом обслуживания покупателей</p>	<p>Создавайте многоуровневые программы обслуживания для бизнеса, партнеров и покупателей</p>	<p>Развивайте инфраструктуру и коммерческую активность города с помощью современных технологий</p>	<p>Увеличивайте продажи и эффективность работы бизнеса целевыми программами стимулирования сотрудников</p>
<ul style="list-style-type: none">• Банки• Телекоммуникационные компании• FMCG• ТРЦ• Топливный бизнес	<ul style="list-style-type: none">• Розничная торговля• Рестораны и кафе• Развлечения и отдых• АЗС	<ul style="list-style-type: none">• Местное самоуправление• ТРЦ• Банки и операторы мобильной связи• Благотворительные организации	<ul style="list-style-type: none">• Местное самоуправление• Благотворительные организации	<ul style="list-style-type: none">• Розничная торговля• FMCG• Услуги• Развлечения и отдых

Модули платформы inCust



Лояльность и
вознаграждения



Информационная
панель Киоск



Касса (POS)



Интернет-магазин



Купоны и
Сертификаты



Предоплаченные
товары и услуги



Менеджер Билетов



Информирование и
Общение



Топливо и Энергия



База данных покупателей



Возможности платформы



Лояльность и Вознаграждения

Предоставляет вам мощные инструменты для повышения удовлетворенности и лояльности покупателей, продвижения товаров и услуг и вознаграждения активности покупателей

Чаще всего используется в таких отраслях:

Массовый бизнес



FMCG



Торговые центры



Телекоммуникационные компании



Банки



Инструменты

- Программы лояльности
- Стимулирование покупателей
- Конструктор правил
- Многоуровневые вознаграждения за распространение
- Персонализированные вознаграждения
- Цифровые штампы
- iBeacon, геотаргетинг



Информационная панель Киоск

Позволяет вашим покупателям получать широкий спектр услуг, используя планшет с установленным на нем программным обеспечением Киоск.

Планшет можно разместить рядом с кассой, в торговом зале или у входа в точку продажи

Чаще всего используется в таких отраслях:

Массовый бизнес



Торговые центры



Инструменты

- — ○ Информационные услуги для покупателей
- — ○ Операции по самообслуживанию, связанные с управлением лояльностью и вознаграждениями
- — ○ Операции по самообслуживанию, связанные с сертификатами и купонами
- — ○ Встроенный магазин (каталог товаров, корзина, выбор способа получения, оплата, управление статусом и т.д.)
- — ○ Возможность для покупателя оставить отзыв и оценку
- — ○ Опросы покупателей



Касса (POS)

Позволяет обрабатывать продажи и заказы, принимать платежи различными способами, работать с вознаграждениями покупателей и многое другое

Чаще всего используется в таких отраслях:

Массовый бизнес



Торговые центры



Инструменты

- — ○ Обработка продаж с помощью мобильного приложения Терминал для персонала, без стороннего программного обеспечения POS
- — ○ Прием и обработка платежей с использованием различных способов платежа
- — ○ Модификация чеков по заранее определенным правилам
- — ○ Добавление покупателей в базу данных с их согласия
- — ○ Начисление и списание бонусных баллов
- — ○ Обработка и выдача купонов и наборов купонов (подарочные сертификаты)
- — ○ Работа в автономном режиме с отложенной синхронизацией



Интернет-магазин

Позволяет покупателям размещать заказы на товары и услуги, предлагаемые вашим бизнесом, используя приложение inCust для покупателей или через Панель управления покупателя

Чаще всего используется в таких отраслях:

Розничная
торговля



Автозаправочные
станции

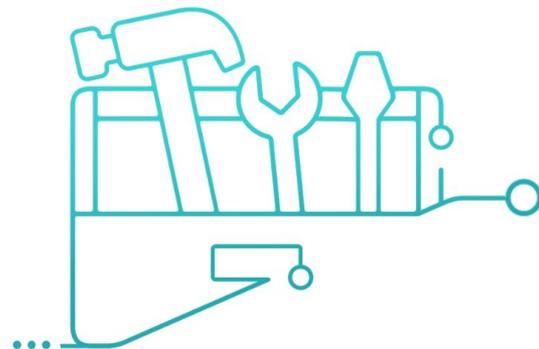


Аптеки



Инструменты

- — ○ Прием и обработка платежей с использованием различных способов платежа
- — ○ Модификация заказов по заранее определенным правилам
- — ○ Обработка и выдача купонов и наборов купонов (подарочные сертификаты)
- — ○ Начисление и списание бонусных баллов покупателей
- — ○ Поддержка различных способов доставки
- — ○ Возможность зачисления товаров и услуг на товарные счета покупателя



Купоны и Сертификаты

Позволяет предоставлять скидки, предлагать покупателям возможность пополнять свои виртуальные счета, дарить подарки, рекламировать партнерские бизнесы и другое

Чаще всего используется в таких отраслях:

Массовый бизнес



FMCG



Торговые центры



Телекоммуникационные компании



Банки



Инструменты

Купоны

Сертификаты

Подарочные наборы

Купоны, сертификаты и подарочные наборы могут распространяться в цифровой и печатной формах или в виде QR-кодов

Многоуровневое вознаграждение покупателей за распространение купонов, сертификатов и подарочных наборов

Купоны, сертификаты и подарочные наборы могут иметь срок действия или быть бессрочными

Купоны можно предоставлять по определенным правилам

Купоны и сертификаты могут предоставляться бесплатно или в обмен на бонусные баллы или другие ценности на счете покупателя



Предоплаченные товары и услуги

Предоставляет набор инструментов для предварительной продажи товаров и услуг и обработки продаж

Чаще всего используется в таких отраслях:

Кафе и рестораны



Аптеки



Предоставление услуг



Автомобильные сервисы



Отдых и развлечения



Транспорт



Инструменты

Цифровые предоплаченные карты с одним или несколькими счетами покупателя

Одна карта может содержать различные ценности (товары и услуги) от одного или разных бизнесов

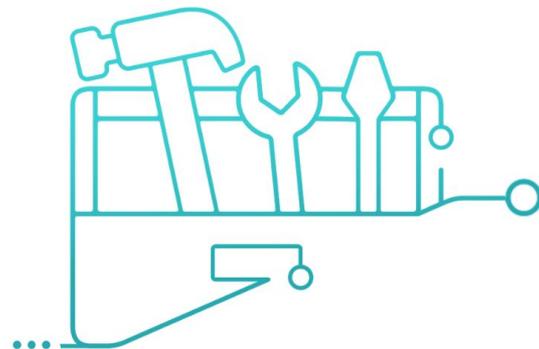
Предоплаченные карты и ценности на счетах покупателей являются анонимными и могут передаваться между пользователями

Предоплаченные карты могут иметь срок действия или быть бессрочными

Возможны ограничения на использование предоплаченных товаров или услуг

Предоплаченные карты могут распространяться в цифровом и печатном виде или в виде QR-кодов

Механизм для прозрачного взаимодействия и взаиморасчетов между участвующими компаниями



Менеджер Билетов

Упрощает продажу и проверку билетов в музеях и на выставках, развлекательных мероприятиях, на транспорте и в сфере услуг

Чаще всего используется в таких отраслях:

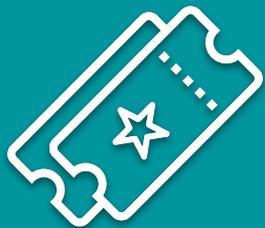
Отдых и
Развлечения



Организация
мероприятий



Транспорт



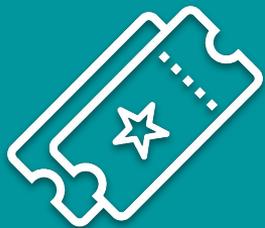
Инструменты

- Именные и анонимные билеты

- Распространение и обработка билетов в электронном и печатном виде, в форме текстовых или QR кодов

- Билеты для маркетинговой деятельности или вознаграждения в управлении лояльностью и вознаграждениями

- Обработка платежей со многими вариантами оплаты



Топливо и Энергия

Позволяет автоматизировать процессы обслуживания транспорта на АЗС и станциях подзарядки электромобилей. Дает возможность выпуска цифровых топливных карт без интеграции с учетной системой. Розничные покупатели могут покупать топливо и энергию без кассира. Компании могут приобретать и использовать цифровые топливные карты и талоны

Чаще всего используется в таких отраслях:

АЗС



Транспорт



FMCG



Инструменты

- ● Приобретение и получение топлива или энергии через мобильное приложение или Киоск самообслуживания
- ● Предварительная продажа и предоставление топлива и энергии с помощью топливных счетов
- ● Возможность предоставления топлива и энергии корпоративным покупателям в кредит
- ● Работа без потребности в интеграции с учетной или кассовой системой



Информирование и Общения

Позволяет оставаться на связи со своими покупателями: информировать людей о новостях и событиях, отправлять индивидуальные или групповые предложения и получать отзывы

Чаще всего используется в таких отраслях:

Массовый бизнес



FMCG



Телекоммуникационные компании



Банки



Инструменты

- --- Рассылка новостей, объявлений или специальных предложений
- --- Обратная связь и получение оценок от покупателей
- --- Различные способы связи с покупателями: Push-сообщения, чат-боты, мгновенные сообщения, SMS, электронная почта
- --- Многоязычные сообщения
- --- Планирование распространения сообщений
- --- Лента новостей в мобильном приложении, Панели управления и Киоске



База данных покупателей

Ядро платформы управления жизненным циклом покупателей, база данных хранит информацию о ваших покупателях и их активности



Инструменты



- — ● Произвольное количество внешних идентификаторов покупателей
- — ● Основная информация о покупателе (имя, номер телефона, адрес электронной почты)
- — ● Дополнительные поля, определяемые каждым бизнесом для собственных нужд
- — ● Возможность добавлять покупателей по одному через веб-интерфейс, программное обеспечение POS или с помощью API
- — ● Массовый импорт данных покупателей из любого источника
- — ● Соответствие GDPR - возможность заблокировать, уточнить или удалить учетную запись покупателя, отслеживание информации о согласии покупателя
- — ● Отслеживание всех транзакций, выполненных покупателем
- — ● Настройка уведомлений покупателей о транзакциях по различным каналам связи
- — ● Возможность отфильтровать покупателей для создания пользовательских групп покупателей. Фильтрация полезна при анализе и маркетинговой деятельности
- — ● Управление счетами покупателя. Счета покупателя используются для отслеживания предварительно оплаченных товаров и услуг, пользовательских льгот, бонусных баллов или даже денежных средств

Возможности платформы

Общие возможности и функции платформы по управлению жизненным циклом покупателей

Инструменты:

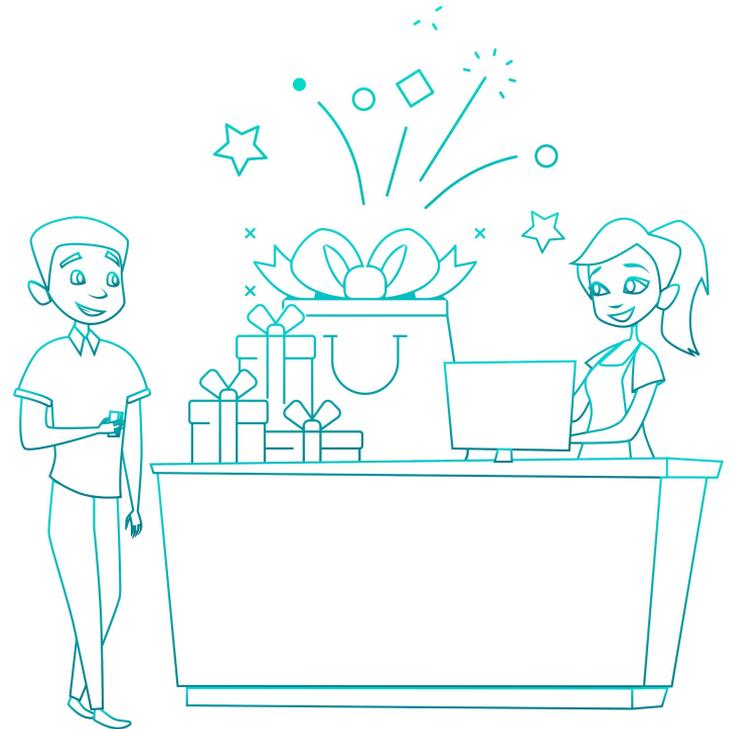
- — ○ Мобильное приложение для покупателей
- — ○ Веб-панель управления покупателя
- — ○ Приложение Терминал для бизнеса с различными режимами работы
- — ○ Веб-панель управления бизнеса
- — ○ Аутентификация покупателей по телефону, адресу электронной почты, QR-коду, внешними идентификаторами и т.д.
- — ○ Омниканальное общение с покупателями (push-уведомления, чат-бот, мгновенные сообщения, SMS, электронная почта)
- — ○ API, доступные для всех функций платформы inCust
- — ○ Экспорт необработанных данных для обработки в программном обеспечении business intelligence (BI)



Миссия InCust

Миссия inCust: помочь массовым бизнесам предоставлять своим покупателям непревзойденный уровень обслуживания

В соответствии с этой миссией, inCust разрабатывает и предоставляет массовым бизнесам широкий круг инструментов для всех этапов взаимодействия с покупателями от маркетинга и привлечения новых покупателей, через прием платежей и оформление продаж, до превращения случайных посетителей в довольных постоянных покупателей



Информация о компании

Компания **inCust** была основана в 2015 году ветеранами мировой IT-индустрии и запущена как онлайн-сервис в 2016 году. В настоящее время компания обслуживает предприятия в более чем **40 странах мира**



Главный офис компании расположен в Лондоне, Великобритания, где она зарегистрирована как **InCust Ltd.**, а основная разработка ведется в Великобритании, Словакии и Украине.

inCust Ltd.

Представительство в СНГ

Отдел продаж:

E-mail: sales@incust.com

Телефон: **+44 (800) 060-8424**

Еще: <https://incust.com/ru/contacts/>

Вопросы сотрудничества:

Email: management@incust.com

Phone, Viber, WhatsApp: **+380 50 506 7999**

Skype: [maximronshin](https://www.skype.com/ru/people/maximronshin)

(Максим Роньшин)

